

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y/O DE CALIDAD	Objetivo Estratégico No. 4. Promover la implementación, uso integral y mejoramiento continuo de los sistemas de gestión e información empresarial por parte de todos los trabajadores según su competencia, con el propósito de mantener los niveles de productividad.	PROCESO	Gestión Financiera
	Objetivo de Calidad: Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y demás grupos de interés.		

NOMBRE DEL INDICADOR	Oportunidad en el trámite de pagos de cuentas de cobro o facturas del Consorcio FIA.	TIPO	Eficiencia
-----------------------------	--	-------------	------------

DESCRIPCIÓN

FÓRMULA DE CÁLCULO	Promedio de días = (Fecha real de pago - Fecha Radicación Contabilidad) - Días no Hábiles
---------------------------	---

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN Director de Finanzas y Presupuesto	FRECUENCIA	TENDENCIA ESPERADA	UNIDAD DE MEDIDA
	Mensual	Constante	Días

SOPORTE O FUENTE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE MEDICIÓN	FECHA INICIO DE LA SERIE	OBSERVACIONES DEL INDICADOR
Control radicado de cuentas de cobro y/o facturas con fuente de recursos FIA.	16/08/2021	ene-17	Para la medición de este indicador se tienen en cuenta las cuentas de cobro o facturas FIA, excepto las de remuneración que tienen tratamiento diferente. La fecha estimada de pago es de 11 días hábiles una vez radicado en Contabilidad. Se medirá el indicador a partir de 15 días al último día hábil del mes siguiente.

UMBRALES DEL INDICADOR	SEMÁFORO	RANGO	OPCIONES DE MANEJO
	Satisfactorio	1 a 11	Cumple satisfactoriamente con la meta.
	Adecuado	12 a 15	Es el rango en el cual se deberá realizar un plan de mejoramiento, para evitar el incumplimiento.
	Deficiente	16 a 30	Es el rango en el cual se deberá realizar una acción correctiva para eliminar las causas de dicho incumplimiento.

TABLA DE DATOS						META	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Eje X	2017	2018	2019	2020	2021		
Enero	20,33	10,63	15,61	11	14	11	El promedio de días para la gestión de los pagos fue adecuado porque para el inicio de la vigencia la fiducia solicita documentos tributarios adicionales y la recolección de firmas en los ordenes de pago por parte de externos para este mes fue demorada entre otros factores administrativos de los contratistas.
Febrero	14,81	6,42	13,28	14	14	11	El promedio de días para la gestión de los pagos fue adecuado, ya que el 30% de los pagos tramitados en el mes fueron primeros pagos.
Marzo	19,68	7,08	11,24	13	18	11	El promedio de días presentados se incremento en 5 días debido a que en el presente mes se tramitaron una mayor cantidad de acta 1 y primeros pagos en la vigencia de contratos desarrollados en municipios que no se contaban con normatividad, lo que genero retrasos en los procesos, así como la recolección de firmas de externo fue un proceso demorado debido a que algunos se encontraban en procesos de aislamiento por posible contagio de COVID.
Abril	20,55	7,97	10,22	14	17	11	El promedio de los días presentados se debe a que en el mes se tramitaron 11 pagos de contratos con FINDETER los cuales generaron demoras en el tramite interno como en la fiducia incrementando el promedio de días en gestión de los pagos, ya que sin estos pagos el promedio de días de gestión sería 11 días para EPC SA ESP y 6 para la Fiducia generando 17 días, es de aclarar que tanto este promedio de 19 días como los 17 están dentro de los tiempos establecidos por procedimiento.
Mayo	11,77	10,23	9,92	11	14	11	La reducción en el promedio de días se debe a que la mayor de los pagos tramitados en el mes corresponde a orden de pagos que necesitaban firmas internas de la entidad por lo que su proceso de tramite fue menor, estando este promedio dentro del tiempo definido en el procedimiento GF-Pc042 - Autorización de pago de cuentas con recursos PDA.
Junio	9,50	9,03	11,45	10	13	11	El promedio de días para la gestión de los pagos fue adecuado, ya que el 30% de los pagos tramitados en el mes fueron primeros pagos.
Julio	11,42	7,66	10,62	13	16	11	El promedio de días para la gestión de los pagos es adecuada ya que no supera los tiempos estipulados por el procedimiento de GF-Pc042 - Autorización de pago de cuentas con recursos PDA, el incremento de los días se debe a que se procesaron pagos que involucran la liquidación de diferentes ICAS.
Agosto	10,08	7,72	9,59	11		11	
Septiembre	10,63	8,85	8,89	10		11	
Octubre	11,97	10,53	8,41	16		11	
Noviembre	11,61	8,97	11,48	15		11	
Diciembre	11,24	18	10,27	14		11	
Total	13,63	9,42	10,92	12,66667		11	

GRÁFICO

