

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESULTADO DE LA MEDICIÓN 2020												META	EVALUACIÓN FINAL		
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
Gestión Financiera	Oportunidad de trámite pagos FIA	Promedio de días = (Fecha real de pago - Fecha Radicación Contabilidad) - Días no Hábiles	Eficacia	Mensual	11	14	13	14	11	11	13	11	10	16	15	14	11	116%		
	Indicador Ejecución presupuestal	(Presupuesto de gastos ejecutado / Presupuesto de gastos aprobado) X 100	Eficacia	Mensual	42,6%	47,4%	52,8%	54,7%	57%	59%	61%	64%	68%	71%	79%	82%	85%	96%		
Gestión Humana	Nivel de cumplimiento de competencias del personal	Nota Promedio de los resultados de la Evaluación de Competencias del Personal (Programa de evaluación de competencias)	Eficacia	Annual											4,45	3,6	124%			
Servicio al Cliente	Nivel de Ejecución del Plan de Gestión Social	% Promedio de ejecución de actividades + % Ejecución presupuestal del Plan de Gestión Social // 2	Eficiencia	Semestral						20,0%						30%	100%	50%		
	Efectividad en los canales de comunicación	Promedio de las respuestas de la encuesta de percepción y efectividad de los canales de comunicación	Efectividad	Annual												92,0%	93%	99%		
	Nivel de Satisfacción de los clientes	Promedio de las respuestas de las evaluaciones de satisfacción de Departamento, Municipios, Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios y Veedurías	Efectividad	Annual												94,5%	90%	105%		
Seguimiento y Control	Cumplimiento del Plan de Evaluación y Seguimiento	No. de Evaluaciones y Seguimiento realizados / No. de Evaluaciones y Seguimiento programados	Eficiencia	Semestral						55%						45%	100%	100%		
Aseguramiento de la Prestación del Servicio	Eficiencia en la ejecución financiera del plan de aseguramiento	Presupuesto ejecutado / Presupuesto programado X 100%	Eficiencia	Cuatrimestral				0%				7,5%				63,7%	100%	64%		
	Fortalecimiento Institucional	(Sumatoria de los prestadores fortalecidos) * (calificación promedio obtenida en el periodo de evaluación / 1000)	Eficiencia	Semestral							198,93					412,68	780	53%		
Gestión de Proyectos	Población beneficiada - Acueducto urbano	(Sumatoria de habitantes beneficiados con proyectos ejecutados / Número de habitantes proyectados) * 100%	Efectividad	Annual												30.435	148.313	39%		
	Población beneficiada - Alcantarillado urbano																48.436		39.734	
	Población beneficiada - Acueducto Rural																		7.391	24.186
	Población beneficiada - Alcantarillado Rural																		4.773	22507
Operación de servicios públicos domiciliarios	Eficiencia en la ejecución financiera del componente de gestión del riesgo sectorial en los Planes Departamentales de Agua - PAP - PDA	(Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Programado) X 100%	Eficiencia	Annual												66%	100%	66%		
Planeación y Dirección Estratégica	Nivel de Ejecución del Plan de Acción Empresarial	I (% de avance de metas propuestas en la vigencia X Peso de la meta)	Eficacia	Trimestral			17,98%			22,01%			9%		52%	100%	101%			
																	84%			