	MATRIZ IDENTIFICACIÓN PARTES INTERESADAS	Código: PDE-FI369
		Versión: 2
		Fecha: 08/03/2021

En la presente matriz se identifican las partes interesadas con sus requisitos que son pertinentes para el Sistema Integrado de Gestión de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP.

se identifican por procesos, tener en cuenta la siguiente terminología

Partes Interesadas: Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad. Es importante considerar todas las partes interesadas pertinentes de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP.

Las partes interesadas pertinentes son aquellas que generan riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización si sus necesidades no se cumplen. Las organizaciones definen qué resultados son necesarios para proporcionar a aquellas partes interesadas pertinentes para reducir dicho riesgo.

Las organizaciones atraen, consiguen y conservan el apoyo de las partes interesadas pertinentes de las que dependen para su éxito.

Necesidades: Son aquellas falencias o carencias de las partes interesadas que debemos cumplir, para que no se vea afectado el objeto social de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP.

Expectativa: Es aquello que espera la parte interesada más allá de la necesidad básica.

Requisito: Están establecidos en los procedimientos, instructivos, guías, protocolos, manuales, normograma y normatividad vigente.

La satisfacción de las necesidades identificadas por parte de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP., deben estar plasmadas en el Plan Estratégico para que se puedan ejecutar y su seguimiento y revisión se realizará a través de los Planes de acción anuales.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/03/2021

PROCESO	ÁREAS	ADMINISTRACIONES MUNICIPALES		GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA		PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS		ENTES DE CONTROL		GOBIERNO NACIONAL ENTIDADES GUBERNAMENTALES		JUNTA DIRECTIVA		COMITÉ DIRECTIVO DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS - PDA		MEDIOS DE COMUNICACIÓN		CIUDADANOS		CONTRATISTAS Y PROVEEDORES		VEEDURIAS CIUDADANAS Y ASOCIACIONES DE USUARIOS		COLABORADORES		EMPRESAS PRIVADAS		COMUNIDADES EDUCATIVAS	
		Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)
Planeación y Direccionamiento Estratégico	**Dirección de Planeación**	N/A	N/A	1. Reporte de avance de metas en el Plan de Desarrollo Departamental - PDD	1. Reporte y cumplimiento del avance de las metas del Plan de Desarrollo Departamental - PDD en los tiempos establecidos	N/A	N/A	1. Cumplimiento de las normas implementadas 2. cumplimiento en el reporte de informes relacionados con la direccion	1. Aplicación a implementacion adecuada de la normatividad vigente 2. reporte de informes relacionados en los tiempos establecidos y con información de calidad	1. Entrega Ananeual del reporte del estado del Plan Estratégico de Inversión - PEI	1. Cumplir en su totalidad Plan Estrategico de Inversión – PEI - ejecutado.	1. Consolidar la información al Gerencia sobre el estado de cumplimiento del Plan Estratégico de la Empresa, para ser presentado a la Junta Directiva	1. Conocer el estado de cumplimiento del plan estratégico de la Empresa	N/A	N/A	N/A	N/A	1. Publicación de información pertinente al ejicio de transparencia activa. 2. Dar respuesta a las PQRSD	1. Contar con toda la información documentada y actualizada de las diferentes áreas de la empresa para ser de interes para la ciudadanía. 2. Brindar respuestas claras y oportunas a las PQRSD	1. Acceso a la información documentada del sistema integrado de Gestión de todos los procesos de la Empresa. 2. Socialización del plan estrategico, orgánica y matriz a desarrollar. 3. Contar con un sistema de información integral que facilite la toma de decisiones.	1. Accesibilidad permanente por parte de los contratistas a la información documentada que puedan llegar a necesitar de los procesos. 2. Capacitación permanente en temas referentes al Sistema Integrado de Gestión y planeación. 3. Verificar permanentemente los sistemas de información integrados para la toma de decisiones.	1. Verificación de la publicación en la documentos Estratégicos de la Empresa. 2. Dar respuesta a las PQRSD dirigidas a la direccion	1. Poder tener acceso a toda la información referente a la Empresa. 2. brindar respuestas claras y oportunas a las PQRSD	1. Acceso a la información documentada del sistema integrado de Gestión de todos los procesos de la Empresa. 2. Socialización del plan estrategico, orgánica y matriz a desarrollar. 3. Contar con un sistema de información integral que facilite la toma de decisiones.	1. Accesibilidad permanente por parte de los contratistas a la información documentada que puedan llegar a necesitar de los procesos. 2. Capacitación permanente en temas referentes al Sistema Integrado de Gestión y planeación. 3. Verificar permanentemente los sistemas de información integrados para la toma de decisiones.	N/A	N/A	N/A	N/A