



**FICHA TÉCNICA  
INDICADORES DE GESTIÓN**

Código: PDE-F245

Version: 3

Fecha: 18/05/2018

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y/O DE CALIDAD</b>		Objetivo Estrategico 2: Consolidar y ampliar el portafolio de servicios, logrando el posicionamiento a nivel departamental y nacional, con el fin de garantizar la sostenibilidad y crecimiento empresarial. Objetivo Calidad 1: Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y demás grupos de interés		<b>PROCESO</b>	Estructuración de Nuevos Negocios																	
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	Eficiencia del Ingreso de Negocios Aprobados			<b>TIPO</b>	Eficiencia																	
<b>DESCRIPCIÓN</b>																						
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	$\Sigma$ Ingreso Real de Negocios en Ejecución / $\Sigma$ Ingresos Proyectados de Negocios Aprobados																					
<b>RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>			<b>TENDENCIA ESPERADA</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>																	
Dirección de Nuevos Negocios	Semestral			creciente	%																	
<b>SOPORTE O FUENTE DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>FECHA DE MEDICIÓN</b>	<b>FECHA INICIO DE LA SERIE</b>	<b>OBSERVACIONES DEL INDICADOR</b>																			
Modelos Financieros de cada proyecto Estado de Resultados de EPC	15/01/2020	ene-17	El 80% de las utilidades corresponde al 100% de la meta. El indicador se mide en el semestre posterior al periodo de medición: lo anterior corresponde al periodo de facturación de los prestadores, al recaudo del prestador, al cobro de la empresa al prestador y al giro de los recursos .																			
<b>UMBRALES DEL INDICADOR</b>	<b>SEMÁFORO</b>	<b>RANGO</b>	<b>OPCIONES DE MANEJO</b>																			
	Satisfactorio	>89% y <=100%	Cumple satisfactoriamente con la meta.																			
	Adecuado	>=79 Y <88%	Es el rango en el cual se debiera realizar un plan de mejoramiento, para evitar el incumplimiento.																			
	Deficiente	0% < 78%	Es el rango en el cual se debiera realizar una acción correctiva para eliminar las causas de dicho incumplimiento.																			
<b>TABLA DE DATOS</b>																						
<b>Eje X</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>META</b>	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>															
Junio	N/A	163,48%	149,28%			100%	Se logro recaudar el 97,65% de las utilidades proyectadas, no obstante para el IV trimestre del año 2017 no se recibio el pago por parte de la Empresa de Servicios Publicos de Viota (Emviota).															
Diciembre	97,65%	89,24%				100%	Se logro recaudar el 89,24% de las utilidades proyectadas, a pesar de que para el IV trimestre del año 2018 no alcanzo a quedar consignado el pago por parte de la Empresa de Servicios Publicos de Pandi, y por el otro lado no se alcanzo a recibir el recaudo de la Empresa de Servicios Publicos de Viota (Emviota) del III y IV trimestre del 2018.															
<b>GRÁFICO</b>																						
<p><b>Eficiencia del Ingreso de Negocios Aprobados</b></p> <table border="1"> <caption>Data for the Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>Meta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Junio</td> <td>N/A</td> <td>163,48%</td> <td>149,28%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td>97,65%</td> <td>89,24%</td> <td></td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>								Periodo	2017	2018	2019	Meta	Junio	N/A	163,48%	149,28%	100%	Diciembre	97,65%	89,24%		100%
Periodo	2017	2018	2019	Meta																		
Junio	N/A	163,48%	149,28%	100%																		
Diciembre	97,65%	89,24%		100%																		