

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y/O DE CALIDAD</b>				<b>Objetivo Estratégico 1:</b> Incrementar la confianza, relacionamiento, cercanía y satisfacción de la empresa con sus grupos de valor. <b>Objetivo Estratégico 3:</b> Gestionar el conocimiento y fortalecer las competencias de los colaboradores a través de un entorno de trabajo que ofrezca un desarrollo integral para incrementar el desempeño de la entidad. <b>Objetivo Estratégico 4:</b> Efectuar un modelo de gestión que genere valor público, a través del uso eficiente de los recursos, la innovación, las buenas prácticas y la transformación digital enfrentando los desafíos del cambio climático.				<b>PROCESO</b>		Gestion de Recursos Físicos	
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>				Indicador Nivel de Satisfacción en relación con los Recursos Físicos				<b>TIPO</b>		Eficiencia	
<b>DESCRIPCIÓN</b>											
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>				Promedio (Sumatoria de las respuestas afirmativas / el total de las respuestas de las encuestas) *100							
<b>RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN</b>				<b>FRECUENCIA</b>				<b>TENDENCIA ESPERADA</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
Gestión Humana y Administrativa				Anual				Creciente		%	
<b>SOPORTE O FUENTE DE LA INFORMACIÓN</b>				<b>FECHA DE MEDICIÓN</b>		<b>FECHA INICIO DE LA SERIE</b>		<b>OBSERVACIONES DEL INDICADOR</b>			
Encuesta de satisfacción Recursos Físicos				11/02/2025		ene-15		Mide el grado de satisfacción de los colabores en cuanto a los recursos físicos brindados por la empresa.  La medición se realiza los primeros 10 días siguientes al corte			
<b>UMBRALES DEL INDICADOR</b>				<b>SEMÁFORO</b>		<b>RANGO</b>		<b>OPCIONES DE MANEJO</b>			
				Satisfactorio		80% - 90%		Cumple satisfactoriamente con la meta.			
				Adecuado		70% - 79%		Es el rango en el cual se deberá realizar un plan de mejoramiento, para evitar el incumplimiento.			
				Deficiente		<70%		Es el rango en el cual se deberá realizar una acción correctiva para eliminar las causas de dicho incumplimiento.			
<b>TABLA DE DATOS</b>								<b>META</b>		<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	
<b>Eje X</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>						
Diciembre		86%	90%	81%	89%	100%		Se encuestaron 42 personas (No. de respuestas recibidas ante invitación a través de correo electrónico masivo a empleados y contratistas) que representan aproximadamente el 20% del total de colaboradores que prestan sus servicios a la Empresa. De acuerdo a los resultados de esta muestra, el nivel de satisfacción en relación a los recursos fisicos de la entidad es del 89% identificando que hay personal inconforme respecto a la temperatura en los puestos de trabajo.			
<b>GRÁFICO</b>											