

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD

2025 - 2028



	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

Contenido

1. INTRODUCCIÓN
2. ALCANCE DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD
3. PÚBLICO AL CUAL ESTÁ DIRIGIDO EL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD
4. OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD
 - 4.1 OBJETIVO GENERAL
 - 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS
5. EL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL –PGD Y SU RELACIÓN CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PIGD
6. REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL PGD
 - 6.1 Requerimientos Normativos
 - 6.2 Requerimientos Económicos y/o Financieros
 - 6.3 Requerimientos Administrativos
 - 6.4 Requerimientos Tecnológicos
 - 6.5 Recursos Físicos
 - 6.6 Infraestructura Locativa
 - 6.7 Gestión del Cambio
 - 6.8 Talento humano
 - 6.9 Seguridad en el trabajo y salud ocupacional
7. PLANEACIÓN PARA LA FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL- PGD “ANÁLOGO Y ELECTRÓNICO”
 - 7.1. Objetivo
 - 7.2. Alcance
8. LINEAMIENTOS PARA LOS PROCESOS DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL 21
 - 8.1 Planeación Documental
 - 8.1.1 Objetivo
 - 8.1.2 Alcance
 - 8.2 Producción Documental
 - 8.2.1 Objetivo
 - 8.3 Gestión y Trámite de Documentos
 - 8.3.1 Objetivo
 - 8.3.2 Alcance
 - 8.4 Organización Transferencia Documental
 - 8.4.1 Objetivo
 - 8.4.2. Alcance
 - 8.5 Transferencia Documental



	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

8.5.1 Objetivo

8.5.2 Alcance

8.6 Disposición Final de los Documentos

8.6.1 Objetivo

8.6.2 Alcance

8.7 Preservación a Largo Plazo

8.7.1 Objetivo

8.7.2 Alcance

8.8 Valoración Documental

8.8.1 Objetivo

8.8.2 Alcance

9. FASES DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD

10. PROGRAMAS ESPECÍFICOS

10.1 Programa de Normalización de Formas y Formularios Electrónicos

10.1.1 Propósito

10.1.2 Objetivos

10.1.3 Beneficios

10.1.4 Alcance

10.1.5 Justificación

10.2 Programa de documentos vitales o esenciales

10.2.1 Propósito

10.2.2 Objetivos

10.2.3 Beneficios

10.2.4 Alcance

10.2.5 Justificación

10.3 Programa de gestión de Documentos Electrónicos

10.3.1 Propósito

10.3.2 Objetivos

10.3.3 Beneficios

10.3.4 Alcance

10.3.5 Justificación

10.4 Programa de Archivos Descentralizados

10.4.1 Propósito

10.4.2 Objetivos



	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- 10.4.3 Beneficios
- 10.4.4 Alcance
- 10.4.5 Justificación
- 10.5. Programa de reprografía
 - 10.5.1 Propósito
 - 10.5.2 Objetivos
 - 10.5.3 Beneficios
 - 10.5.4 Alcance
 - 10.5.5 Justificación
- 10.6 Programa de Documentos Especiales
 - 10.6.1 Propósito
 - 10.6.2 Objetivo
 - 10.6.3 Beneficios
 - 10.6.4 Alcance
 - 10.6.5 Justificación
- 10.7. Programa Institucional de Capacitación
 - 10.7.1 Propósito
 - 10.7.2 Objetivo
 - 10.7.3 Beneficios
 - 10.7.4 Alcance
 - 10.7.5 Justificación
- 10.8 Programa de Auditoría y Control
 - 10.8.1 Propósito
 - 10.8.2 Objetivo
 - 10.8.3 Beneficios
 - 10.8.4 Alcance
 - 10.8.5 Justificación
- 10.9 Programa de gestión del Cambio
 - 10.9.1 Propósito
 - 10.9.2 Objetivo
 - 10.9.3 Beneficios
 - 10.9.4 Alcance
 - 10.9.5 Justificación
- 11. ARMONIZACIÓN CON LOS PLANES Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA ENTIDAD
- 12. GLOSARIO



	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

1. INTRODUCCIÓN

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 594 de 2000 - Ley General de Archivo -, artículo 15 de la Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información - y el Artículo 2.8.2.5.10 del Decreto 1080 de 2015, elaboró el Programa Gestión Documental - PGD, el cual incluye el desarrollo de los procesos de gestión documental, encaminados a la planificación, procesamiento, manejo y organización de la documentación producida y recibida por la Entidad, desde su origen hasta su destino final, con el objeto de garantizar su acceso, uso, consulta y conservación, como **parte integral del Plan Estratégico, Articulados dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG**.

El presente Programa de Gestión Documental – PGD, se elabora con base en los lineamientos y metodología establecidos por el Archivo General de la Nación - AGN y establece aspectos en lo concerniente con sus objetivos, su alcance, público al cual está dirigido, sus requerimientos normativos, económicos, administrativos y tecnológicos, entre otros.

Este programa establece las acciones técnicas y normativas que aportarán al mejoramiento y la implementación de buenas prácticas de la Gestión Documental - GD en Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.; la construcción de una cultura orientada a la protección y adecuado manejo del patrimonio documental y la preservación de la memoria institucional, contribuyendo con la implementación de la política de cero papel¹ y el fácil acceso a la información por usuarios internos y externos.

En la Secretaria de Asuntos Corporativos se encuentra la Dirección de Gestión Humana y Administrativa, donde se ubica Gestión Documental - GD, el cual es un proceso de apoyo de la Entidad y es el encargado de la administración y custodia de toda la documentación que ingresa y se emite desde Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., como se refleja en el siguiente mapa de procesos:

¹Directiva Presidencial No. 04 de 2012. "EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA CERO PAPEL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA".

CIRCULAR EXTERNA 005 DE 2012. "RECOMENDACIONES PARA LLEVAR A CABO PROCESOS DE DIGITALIZACIÓN Y COMUNICACIONES OFICIALES ELECTRONICAS EN EL MARCO DE LA INICIATIVA CERO PAPEL."

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025



2. ALCANCE DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. formula, aprueba, publica, implementa y controla este instrumento archivístico denominado Programa de Gestión Documental – PGD, el cual incorpora el desarrollo sistemático de los procesos archivísticos, encaminados a la planificación, procesamiento, manejo y organización de la documentación producida y recibida por la Entidad, desde su origen hasta su destino final, con el objeto de facilitar su utilización y conservación.

El Programa de Gestión Documental – PGD, se articula con el Sistema Integrado de Gestión tal como lo establece el Decreto 1083 de 2015², el cual contempla dentro de su Política de Eficiencia Administrativa la orientación a identificar, racionalizar, simplificar y automatizar trámites, procesos, procedimientos y servicios, así como optimizar el uso de recursos, con el propósito de contar con organizaciones modernas, innovadoras, flexibles y abiertas al entorno, con capacidad de transformarse, adaptarse y responder en forma ágil y oportuna a las demandas y necesidades de la comunidad, para el logro de los objetivos del Estado.

² Decreto 1083 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública".

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

En este mismo sentido, el Programa de Gestión Documental – PGD de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., se relaciona con el Plan Estratégico de la Entidad ya que incorpora allí, las actividades que han sido planteadas para su desarrollo en lo relacionado con la implementación del proceso de Gestión Documental - GD. Este programa está enfocado a cumplir con las acciones o actividades planteadas a corto, mediano y largo plazo en temas de Gestión Documental y Administración de Archivos, las cuales deben ser ejecutadas por los responsables allí establecidos y que serán objeto de divulgación y cumplimiento por parte de los servidores y colaboradores de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.

Este programa toma como base la información recolectada, consolidada y analizada a partir del Diagnóstico Integral de Archivos - DIA realizado en la Entidad y los resultados obtenidos a partir de la evaluación del Plan Institucional de Archivos - PINAR, los cuales han permitido identificar los requerimientos y necesidades de la Gestión Documental de la Entidad para llevar al planteamiento de las actividades que se ejecutarán de acuerdo con las prioridades y el presupuesto asignado al mismo.

Este documento y las versiones de actualización serán aprobados por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño; y su implementación estará a cargo de la Dirección de Gestión Humana y Administrativa junto con el Grupo de Gestión Documental – GGD de la Entidad.

3. PÚBLICO AL CUAL ESTÁ DIRIGIDO EL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD

Este programa está orientado a los funcionarios y contratistas de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. y demás partes interesadas, ya que facilitará los mecanismos de participación ciudadana.

USUARIOS	SERVIDORES
USUARIOS EXTERNOS	- Los organismos de inspección y vigilancia de la gestión documental (Contraloría General de la República y Archivo General de la Nación). - Entidades Públicas y Privadas. - Rama Judicial (Jueces y Juezas) - Ciudadanía en general que requiera los servicios del EPC.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

USUARIOS INTERNOS	• Funcionarios y contratistas de EPC.
-------------------	---

4. OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD

4.1. Objetivo General

Construir y ejecutar el Programa de Gestión Documental – PGD de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., bajo los lineamientos normativos establecidos en la Ley General de Archivos y la Ley de Transparencia, que contenga los procesos del ciclo vital del documento y garantizando la conservación y administración del patrimonio documental mediante la implementación de herramientas tecnológicas.

4.2. Objetivos Específicos

- Diseñar y establecer los mecanismos apropiados que permitan un eficaz y eficiente administración, salvaguarda y control sobre la recepción, distribución, elaboración y despacho de la documentación física y electrónica de EPC.
- Capacitar y direccionar a todos los funcionarios y contratistas en los procesos de Gestión Documental - GD definidos por EPC.
- Sensibilizar a funcionarios y contratistas de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. sobre las responsabilidades conexas de la aplicación de los procesos del Programa de Gestión Documental - PGD como son los de planeación, producción, gestión y trámite, organización, transferencia, disposición de los documentos, preservación a largo plazo y valoración de la información.
- Identificar y gestionar la infraestructura física y tecnológica adecuada que permitirá garantizar la custodia e integridad de los documentos, conforme a las normas y lineamientos expedidos por el Archivo General de la Nación - AGN.
- Incrementar el uso de la tecnología integrándola en la dinámica del proceso de Gestión Documental - GD, como herramienta fundamental para su desarrollo y determinar el uso de nuevas herramientas o sistemas de información para la administración, custodia y conservación de la documentación.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

5. EL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD Y SU RELACIÓN CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PIGD

Para la articulación entre el Sistema Integrado de Gestión - SIG y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., adopta las políticas de gestión y desempeño institucional, y los lineamientos para que los líderes de proceso definan las estrategias y mecanismos mediante las cuales desarrollarán e implementarán las diecinueve (19) políticas que conforman el modelo.

La política de Gestión Documental, se enmarca en la Dimensión cinco (5) denominada “Información y Comunicación”, como una de las políticas que busca mayor eficiencia en la Gestión Documental y Administración de Archivos con el fin de propiciar la transparencia en la gestión pública y el acceso a los archivos como garante de los derechos de los ciudadanos, los servidores públicos y las entidades del Estado; recuperar, preservar y difundir el patrimonio documental de EPC en diferentes medios y soportes como fuente de memoria e identidad cultural; promover el gobierno abierto (transparencia, colaboración y participación).

A través de la Política de Gestión Documental EPC establece y formaliza el compromiso de la Alta Dirección frente a la gestión documental. Es importante resaltar que la Política Archivística de EPC se enfoca en tres políticas de operación asociadas:

- 1. Política de documento electrónico:** Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., anudará esfuerzos en emprender acciones que permitan la incorporación del Documento Electrónico dentro de la Gestión Documental y cumplir con los elementos esenciales tales como: autenticidad, integridad, inalterabilidad, fiabilidad, disponibilidad y conservación, que garanticen que los documentos electrónicos mantengan su valor de evidencia a lo largo del ciclo de vida, incluyendo los expedientes mixtos (híbridos), digitales y electrónicos de acuerdo con la normatividad vigente, y su adecuada gestión y administración a partir del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo - SGDEA.
- 2. Política de Gestión Archivística:** Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., anudará esfuerzos en el cumplimiento y ejecución de los requerimientos normativos y técnicos establecidos para la correcta Gestión Documental; y soportados en los procesos de planeación, producción, gestión y trámite, organización, transferencia, disposición de documentos, preservación y valoración. Con el fin de respaldar la oportunidad, fiabilidad y confidencialidad de los documentos que son producidos y recibidos por EPC

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

a partir de los diferentes medios y soportes en cumplimiento de las funciones que le han sido asignados.

Es importante precisar que la Gestión Documental se relaciona, entre otras, con las siguientes obligaciones Ley 594 de 2000, con el ánimo de entender su importancia:

- ✓ Elaboración del Programa de Gestión Documental
- ✓ Elaboración de Tablas de Retención Documental
- ✓ Elaboración de Inventarios Documentales
- ✓ Reconocimiento de Procesos Archivísticos y Ciclo Vital de Documentos

De lo anterior, las entidades deben incorporar en su planeación sectorial e institucional, acciones en materia de Gestión Documental, guiadas por lineamientos y herramientas de los siguientes componentes:

- **Estratégico:** comprende actividades relacionadas con el diseño, planeación, verificación, mejoramiento y sostenibilidad de la función archivística “gestión de documentos y administración de archivos”, mediante la implementación de un esquema gerencial y de operación a través de planes, programas y proyectos que apalancan los objetivos estratégicos de EPC, además de articularse con otras políticas de eficiencia administrativa.
- **Administración de archivos:** comprende el conjunto de estrategias organizacionales dirigidas a la planeación, dirección y control de los recursos físicos, técnicos, tecnológicos, financieros y del talento humano, necesarios para la realización de los procesos de la Gestión Documental y el eficiente funcionamiento de los archivos, en el marco de la administración institucional como lo indica la Ley General de Archivos, Ley 594 de 2000, en el Título IV.
- **Documental:** comprende los procesos de la Gestión Documental. Conjunto de actividades técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por EPC, desde su origen hasta su destino final, con el objeto de facilitar su utilización y conservación.
- **Tecnológico:** comprende la administración electrónica de documentos, la seguridad de la información y la interoperabilidad en cumplimiento de las políticas y lineamientos de la Gestión Documental y administración de archivos.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- **Cultural:** comprende aspectos relacionados con la interiorización de una cultura archivística por el posicionamiento de la Gestión Documental que aporta a la optimización de la eficiencia y desarrollo organizacional y cultural de EPC y la comunidad de la cual hace parte, mediante la gestión del conocimiento, gestión del cambio, la participación ciudadana, la protección del medio ambiente y la difusión. Todo ello en el marco del concepto de cultura como "conjunto de rasgos distintivos, espirituales, materiales, intelectuales y emocionales que caracterizan a los grupos humanos y que comprende, más allá de las artes y las letras, modos de vida, derechos humanos, sistemas de valores, tradiciones y creencias." Ley 397 de 1997. Art. 1 num.1.

Se debe tener en cuenta que la administración de archivos se relaciona, entre otras, con las siguientes obligaciones:

- ✓ La obligatoriedad de la conformación de los archivos.
- ✓ La responsabilidad de la administración pública de la administración de sus archivos.
- ✓ Se deberá garantizar los espacios y las instalaciones para el correcto funcionamiento de los archivos.
- ✓ La responsabilidad especial y obligaciones de los servidores públicos a entregar los documentos y archivos en el momento de su desvinculación.
- ✓ La obligación de los funcionarios de velar por la integridad, autenticidad, veracidad y fidelidad de la información de los documentos de archivo y su responsabilidad por la organización, conservación y preservación.
- ✓ Realizar estudios técnicos para la incorporación de nuevas tecnologías.

3. Política de protección memoria institucional: Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., anudara esfuerzos para que a través del Grupo de Gestión Documental - GGD, el salvaguardia de la memoria institucional como elemento constitutivo del patrimonio documental de Cundinamarca, para lograr este acometido, EPC desarrollará de manera permanente, planes y estrategias de comunicación tendientes a la sensibilización, capacitación y la generación de una cultura en los servidores públicos de EPC orientada a interiorización de una adecuada función archivística, a través de la implementación y uso de herramientas tecnológicas en cumplimiento de los requisitos técnicos y normativos dispuestos sobre la materia por el Archivo General de la Nación - AGN.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

Para ello la Alta Dirección, a partir del Comité institucional de Gestión y Desempeño y del Grupo de Gestión Documental orientará acciones tendientes a:

- Participar en los procesos de formulación de políticas, normas y procedimientos aplicables a la Gestión Documental de EPC.
- Fortalecer la apropiación de cada uno de sus funcionarios como únicos responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de la información generada de manera física, digital o a través del correo electrónico, dando cumplimiento a las disposiciones vigentes.
- Promover mejores prácticas en la creación, uso, mantenimiento, retención, acceso, seguridad y preservación de la información, independiente de su soporte y medio de creación con el fin de garantizar la conservación de la memoria institucional.
- Fortalecer su sistema de gestión documental mediante la formulación, aprobación, publicación e implementación de los instrumentos archivísticos y conformando los archivos atendiendo el ciclo vital de los documentos y los principios generales que rigen la función archivística.
- Impulsar la producción solo de los documentos necesarios para el cumplimiento de las funciones de EPC; asegurar su control y seguimiento durante todo su ciclo vital; implementar los mecanismos necesarios para que estén disponibles cuando requieran ser consultados independientemente del medio de creación por quienes lo requieran y estén autorizados y realizar prácticas adecuadas para conservar los documentos de archivo tanto físicos como análogos, priorizando la conservación de los documentos de conservación permanente y los documentos esenciales o vitales.
- Gestionar los recursos financieros, físicos, humanos, de infraestructura y tecnológicos que sean requeridos para llevar a cabo de manera eficiente y eficaz, los procesos y actividades de Gestión Documental al interior de EPC, con miras a una óptima conservación de esta.
- Implementar las herramientas tecnológicas que permitan mejorar, optimizar, controlar, asegurar, conservar y salvaguardar la documentación de EPC.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- Capacitar a todos los funcionarios y contratistas para promover prácticas adecuadas desde la producción de los documentos para conservar los documentos de archivo tanto físicos, análogos o digitales de acuerdo con su tiempo de retención.
- Contar con el apoyo y compromiso del equipo Directivo para gestionar los recursos administrativos, financieros y de talento humano para garantizar la aplicación de la Política Institucional de Gestión Documental - PIGD en EPC.
- Implementar acciones de control y seguimiento para conservar los documentos de archivo a lo largo del tiempo y para mantener actualizada la Política Institucional de Gestión Documental - PIGD.

6. REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD

6.1. Requerimientos Normativos

Se contemplan las normas que aplican para el cumplimiento de la función archivística y la gestión documental para las entidades del orden nacional expedidas por el Archivo General de la Nación - AGN, y demás normas aplicables a Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., son las que se relacionan a continuación y las que le modifiquen posteriormente:

Normatividad	Descripción
Constitución política de Colombia de 1991	Artículo 15, Artículo 20, Artículo 74, Artículo 94.
Ley 57 de 1985	Por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales.
Ley 489 de 1998	Normas sobre organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional. Disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política.
Ley 527 de 1999	Acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación.
Ley 594 de 2000	Ley General de Archivos.
Ley 962 de 2005	Disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Ley 1437 de 2011	Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Ley 1474 de 2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

Ley 1581 de 2012	Disposiciones generales para la protección de datos personales.
Ley 1564 de 2012	Por medio de la cual expide el Código General de Proceso y se dictan otras disposiciones.
Ley 1712 de 2014	Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 1952 DE 2019	Por medio de la cual se expide el código general disciplinario se derogan la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.
Código Penal	Artículos 218 a 228. Sobre las disposiciones relacionadas con falsificación de los documentos públicos. Artículo 231. Sobre reconocimiento y copia de objetos y documentos.
Código de Procedimiento Penal	Artículo 261. Sobre el valor probatorio de documento público. Artículos 262 y 263. Sobre el valor probatorio de documento privado.
Código de Comercio	Artículo 48. Conformidad de libros y papeles del comerciante a las normas comerciales – medios para el asiento de operaciones. Artículo 51. Comprobantes y correspondencia como parte integral de la contabilidad. Artículo 54. Obligatoriedad de conservar la correspondencia comercial. Artículo 60. Autoriza la utilización del microfilm para conservar y almacenar libros y papeles del comercio.
Código Procedimiento Civil	Artículo 251. “Distintas clases de documentos. Son documentos los escritos impresos, planos, dibujos, cuadros, fotografías, cintas cinematográficas, discos, grabaciones magnetofónicas, radiografías, talones, contraseñas, cupones, etiquetas, sellos y, en general, todo objeto mueble que tenga carácter representativo o declarativo, y las inscripciones en lápidas, monumentos, edificios o similares”.
Decreto 2527 de 1950	Por el cual se autoriza el procedimiento de microfilm en los archivos y se concede valor probatorio a las copias fotostáticas de los documentos microfilmados.
Decreto 264 de 1963	Defensa y conservación del patrimonio histórico, artístico y monumentos públicos de la Nación.
Decreto 2620 de 1993	Procedimiento para la utilización de medios técnicos adecuados para conservar los archivos de los comerciantes.
Decreto 229 de 1995	Sobre servicios postales y sus resoluciones reglamentarias.
Decreto 254 de 2000	Régimen para la liquidación de las entidades públicas del orden nacional. Artículo 36. Literal f. Archivos.
Decreto 190 de 2003	Reglamentación Ley 790 de 2002 - Programa de renovación de la administración pública.
Decreto 19 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Decreto 2364 de 2012	Por medio del cual se reglamenta el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 103 de 2015	Por la cual se reglamenta la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1080 de 2015	Decreto Único de Sector Cultura.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

Decreto 1499 de 2017	Modelo integrado de planeación y Gestión/alineado MECI
Directiva Presidencial 04 de 2012	Eficiencia administrativa y lineamientos de la política cero papel en la administración pública.
Acuerdo 001 de 2024 - 2025	Por el cual se establece el Acuerdo Único de la Función Archivística, se definen los criterios técnicos y jurídicos para su implementación en el Estado Colombiano y se fijan otras disposiciones.
Circular 002 DE 1997	Parámetros a tener en cuenta para la implementación de nuevas tecnologías en los archivos públicos.
Circular 007 DE 2002	Organización y conservación de los documentos de archivo de las Entidades de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.
Circular 004 DE 2003	Organización de Historias Laborales.
Circular 012 DE 2004	Orientación para el cumplimiento de la circular No. 004 de 2003. (Organización de Historias Laborales).
Circular 005 de 2011	Prohibición para enviar los originales de documentos de archivo a otro tipo de unidades de información.
Circular externa 002 de 2012	Adquisición de herramientas tecnológicas de gestión documental
Circular 004 DE 2012	Censo de Archivos e Inventario documental relacionados con la atención a víctimas del Conflicto Armado en Colombia.
Circular 005 DE 2012	Recomendaciones para llevar a cabo procesos de digitalización y comunicaciones oficiales electrónicas en el marco de la iniciativa cero papel.
Circular 001 DE 2015	Alcance de la expresión "Cualquier medio técnico que garantice su reproducción exacta".
Norma Técnica Colombiana NTC/ISO 30300	Información y documentación. Sistemas de gestión de registros fundamentos y vocabulario.
Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14641-1	Archivado Electrónico PARTE 1 Especificaciones relacionadas con el diseño y el funcionamiento de un sistema de información para la preservación de información electrónico.
Norma Técnica Colombiana ISO TR 13028	Información y documentación Directrices para la implementación de la digitalización de documentos.
Norma Técnica Colombiana ISO 16175- 1 y 2	Información y documentación. Principios y requisitos funcionales para los registros en entornos electrónicos de oficina. Parte 2: directrices y requisitos funcionales para sistemas de gestión de registros digitales.
ISAD(G)	Norma Internacional General de Descripción Archivística.
Norma Técnica Colombiana NTC 4095	Norma general para la descripción archivística.
Norma Técnica Colombiana NTC 5397	Materiales para documentos de archivo con soportes en papel. Características de calidad.

6.2. Requerimientos Económicos y/o Financieros

Todos los proyectos del área se deben relacionar, priorizar y estructurar con el fin de hacer el mejor uso de los recursos financieros en términos de costo beneficio y poder gestionar los recursos financieros necesarios para el funcionamiento y desarrollo de los procesos de la gestión documental y la administración de archivos.

EPC planea e incluye en su presupuesto anual, los rubros necesarios para el funcionamiento del archivo y ejecución de las actividades de gestión documental.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

6.3. Requerimientos Administrativos

El Grupo de Gestión Documental – GGD de EPC, dentro de su plan de transferencias documentales a logrado generar espacios de crecimiento, los cuales permiten recibir documentos en trámite, a fin de optimizar espacios en las Direcciones. Este espacio debe atender unas condiciones relacionadas con la responsabilidad de los documentos, la cual deberá ser de la Dirección en cuanto a su producción, secuencia de trámites, organización, almacenamiento, y posterior transferencia. Con respecto al responsable de la custodia, mientras los documentos estén allí, recaerá en el personal del área de Gestión Documental. Posteriormente y una vez sean transferidos, la responsabilidad total recaerá en los funcionarios del Archivo Central - AC.

Se deben implementar indicadores de gestión que permitan evaluar la gestión del contrato de outsourcing “Custodia Acervo Documental”.

6.4. Requerimientos Tecnológicos

En cumplimiento al Acuerdo 08 de 2014 expedido por el Archivo General de la Nación – AGN. *“Por el cual se establecen las especificaciones técnicas y los requisitos para la prestación de los servicios de depósito, custodia, organización, reprografía y conservación de documentos de archivo y demás procesos de la función archivística en desarrollo de los artículos 13° y 14° y sus parágrafos 1° y 3° de la Ley 594 de 2000”*, Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., determina los estándares y características de las instalaciones de los edificios y depósitos propios o de terceros, utilizados para el almacenamiento y conservación de los materiales documentales a mediano y largo plazo acorde con el Decreto 1080 de 2015, Artículos 2.8.8.8.1., 2.8.8.8.2, 2.8.8.8.3, 2.8.8.8.4., 2.8.2.12.2.1.

La metodología para el desarrollo y seguimiento de la implementación del Programa de Gestión Documental – PGD, se llevará a cabo con las formas y formatos, propuestos por el área de Gestión Documental y definidos por la Dirección de Planeación. Los anteriores permitirán realizar el seguimiento de los planes de acción y la definición de indicadores y riesgos a evaluar periódicamente, facilitando las evidencias al momento de realizar el diligenciamiento del FURAG por cada una de las vigencias.

El Programa de Gestión Documental – PGD, será divulgado a todas las instancias de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. y permanecerá publicado en la página WEB de EPC, durante todo el tiempo de vigencia y las respectivas actualizaciones si a ello da lugar.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025



	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

6.5. Recursos Físicos

La Dirección de Gestión Humana y Administrativa, gestionara los recursos físicos y la infraestructura necesaria para el funcionamiento de las áreas de Archivo de Gestión - AG ubicado en el piso once y el Archivo Central - AC ubicado en el piso siete. Con lo anterior la Dirección busca aunar esfuerzo que permitan el buen funcionamiento y la prestación de los servicios asociados con el acervo documental de EPC.

6.6. Infraestructura Locativa

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., aúnan esfuerzos que permitan generar los espacios y las instalaciones necesarias para el funcionamiento de sus archivos, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas existentes, entre otras;

- ✓ Instalaciones físicas de archivo
- ✓ Mobiliario
- ✓ Equipos: control de condiciones ambientales, control de seguridad
- ✓ Unidades de almacenamiento

Teniendo en cuenta que Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., define dentro de su política de seguridad de la información, los lineamientos que permitan proteger la Información a través de acciones de aseguramiento de la misma, teniendo en cuenta los requisitos legales, operativos, tecnológicos, de seguridad, alineados con el contexto de direccionamiento estratégico y de gestión del riesgo, con el fin de asegurar el cumplimiento de la integridad, no repudio, disponibilidad, legalidad y confidencialidad de la información, cumpliendo con lo establecido normativa y técnicamente desde el Archivo General de la Nación - AGN.

Adicionalmente, y considerando la necesidad de abordar la disposición final registrada en el Instrumento Archivístico Tablas de Retención Documental – TRD “REPRODUCCIÓN - Medios técnicos”. Lo anterior, una vez cumpla los tiempos de retención, el Grupo de Gestión Documental – GGD de EPC, aplicara su disposición final, y los medios en que se conservarán algunas series o sub series documentales, atendiendo las recomendaciones del Archivo General de la Nación – AGN, donde nos sugiere que el medio técnico a utilizar pudiera ser la digitalización, la cual debe llevarse a cabo luego de un diagnóstico preliminar, acompañado de un análisis y una valoración documental, estableciendo la finalidad de la digitalización, entendiéndose que dependiendo el caso y los documentos, se podrá digitalizar con fines probatorios o de simple conservación.

Es importante señalar que el proceso de digitalización como medio de reproducción tecnológico de la documentación con disposición permanente, supera las

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

limitaciones del microfilm en cuanto al control de la calidad de la imagen obtenida, las posibilidades de navegación, el fácil acceso al documento digitalizado que evitan la manipulación, pérdida o deterioro físico del soporte original. Actualmente los avances en velocidades de procesamiento informático y capacidad de almacenamiento de soportes electrónicos dejan en desventaja la técnica analógica de microfilmación, la digitalización documental es más efectiva, al mantener un amplio volumen de datos de forma ordenada y accesible de gran ayuda en Archivos Históricos - AH.

Teniendo en cuenta lo referenciado en el Acuerdo 01 de 2024 del Archivo General de la Nación -AGN, es pertinente que se incorporen todos los controles que garanticen la preservación y aseguramiento de los documentos, tanto en Archivos de Gestión - AG como en Archivo Central - AC e intermedios.

6.7. Gestión del Cambio

Este punto hace referencia a las actividades que deben ser realizadas al interior de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., para motivar el cambio de actitud y comportamiento de funcionarios y contratistas, en relación con la Gestión Documental - GD, para la adopción y empoderamiento de cambios que deben asumirse, acorde a la actualización de procesos y nuevas alternativas de tecnologías en lo que respecta al manejo de la documentación, de tal forma, que se conviertan en un componente que marque la diferencia, para lograr los objetivos de tipo organizacional que se requieren en la implementación de este Programa. Por lo anterior se sugiere:

- ✓ Definir un líder de este proceso en EPC “Dirección de Planeación”
- ✓ Identificación y caracterización de los usuarios objeto de aplicar proceso de gestión del cambio. Es importante tener en cuenta la diferencia de roles dentro del proceso, porque contamos con directivos, profesionales y técnicos, y el impacto es diferente.
- ✓ Implementar programas de sensibilización y capacitación para los funcionarios encargados de la Gestión Documental de cada una de las Direcciones.

6.8. Talento humano

La Dirección de Gestión Humana y Administrativa, busca que el personal que labore en el área de Gestión Documental - GD, cuente con las aptitudes y competencias para llevar a cabo las diferentes labores relacionadas con los procesos archivísticos y de administración de archivos; asimismo, brindar los medios y contenidos para lograr que las personas relacionadas con los procesos de la Gestión Documental - GD adquieran valores, conocimientos, destrezas y habilidades para

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

desempeñar labores específicas en desarrollo de actividades propias de la función archivística de EPC.

6.9. Seguridad en el trabajo y salud ocupacional

Realizar monitoreo periódico del cumplimiento de los lineamientos definidos por EPC para preservar la seguridad y la salud ocupacional de los funcionarios en las áreas de trabajo.

7. PLANEACIÓN PARA LA FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - PGD ANÁLOGO Y ELECTRÓNICO

7.1. Objetivo

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, está compuesto por 7 dimensiones y 17 políticas, las cuales deben ser implementadas por las entidades del orden nacional y territorial y su monitoreo se realiza a través del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión - FURAG de manera periódica.

En el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., gestiona la actualización de los Comités de Gestión y Desempeño, alineándolos con lo dispuesto en el Decreto 612 de 2018³.

7.2. Alcance

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., consolida el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, donde se tratan los temas relacionados con los procesos de Gestión Documental. El proceso de Gestión Documental en cumplimiento de la normatividad archivística ha desarrollado los siguientes documentos alineados al Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, articulados y armonizados debidamente con otros sistemas:

- ✓ Cuadro de clasificación documental
- ✓ Esquema de Publicación de la Información
- ✓ Índice de Información Clasificada y reservada
- ✓ Inventarios Documentales de Archivos de Gestión y Central
- ✓ PINAR- Plan Institucional de Archivos
- ✓ Política Institucional de Gestión Documental

³ Decreto 612 de 2018. "Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado"

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ Programa de Gestión Documental
- ✓ Registro de Activos de Información

ASPECTO CRITERIO	TIPO DE REQUISITO			
	ADMINISTRATIVO	LEGAL	FUNCIONAL	TECNOLÓGICO
Elaborar directrices conjuntas. de la gestión documental y administración de archivos	X	X	X	
Elaborar el modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos (Firmas electrónicas y certificado DE SELLO DIGITAL)	X	X	X	X
Actualizar los procesos y los procedimientos de gestión documental, los servicios institucionales, y otras políticas de desarrollo administrativo	X		X	
Establecer el control de los indicadores señalados para los procedimientos, programas y proyectos de gestión documental	X		X	
Evaluar la gestión documental en cumplimiento de los requisitos administrativos, legales, funcionales y tecnológicos	X		X	
Establecer indicadores de gestión en eficacia, eficiencia y efectividad	X		X	
Asegurar el Seguimiento a la Gestión	X		X	
Implementar los instrumentos, herramientas y demás programas y planes definidos al interior de EPC	X	X	X	X
Garantizar los espacios y las instalaciones necesarias para el funcionamiento de sus archivos, teniendo en cuenta las especificaciones técnicas existentes sobre áreas de archivos	X	X	X	X
Desarrollar las capacitaciones, inducciones e impartir directrices a grupos de trabajo de EPC	X		X	

8. LINEAMIENTOS PARA LOS PROCESOS DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL

8.1. Planeación Documental

8.1.1. Objetivo

Busca ejecutar las actividades de planeación técnica de los documentos durante su ciclo de vida, su creación, valoración, y el control de versiones, mediante esquemas e instrumentos archivísticos normalizados.

8.1.2. Alcance

Vincular dentro de las Tablas de Retención Documental -TRD los diferentes formatos que se generen desde el Sistema integrado de gestión. Se debe fortalecer el procedimiento de creación de formatos de manera que se fortalezca la

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

congruencia entre los documentos que relaciona el área de calidad en los procesos y procedimientos, los documentos relacionados.

ASPECTO CRITERIO	ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR	TIPO DE REQUISITO			
		ADMINISTRATIVO	LEGAL	FUNCIONAL	TECNOLÓGICO
Administración Documental	Socializar, capacitar e implementar la Política Institucional de Gestión Documental- PIGD	X	X	X	
	Socializar, capacitar e implementar el Programa de Gestión Documental – PGD	X	X	X	
	Socializar, capacitar e implementar el Plan Institucional de Archivos - PINAR	X	X	X	
	Actualizar, aprobar, convalidar, registrar y publicar las Tablas de Retención Documental -TRD y el Cuadro de Clasificación Documental – CCD	X	X	X	
	Realizar los inventarios documentales - FUID, de los archivos de gestión en cada una de las Direcciones de EPC	X	X	X	
	Elaborar el modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos (Firmas electrónicas y certificado de sello digital). MOREQ-Teniendo en cuenta el Sistema de seguridad de la Información el cual debe ir articulado a MIPG.	X	X	X	X
Directrices para la Creación y Diseño de Documentos	Elaborar la guía para la creación y diseño de documentos	X	X	X	
	Proponer el mejoramiento del Sistema de Gestión Documental para el trámite y gestión de los documentos desde su radicación hasta la disposición final, teniendo en cuentas las políticas de seguridad de la información y la interoperabilidad con los demás sistemas.	X	X	X	X
	Determinar la gestión de los documentos de acuerdo con el registro de activos de información las TRD y los demás instrumentos archivísticos.	X	X	X	
Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA	Articular la infraestructura del Sistema de Gestión Documental, los repositorios y backups de las imágenes y registros de los documentos radicados en el sistema, acorde con los parámetros y buenas prácticas establecidos por el Archivo General de la Nación - AGN y el Min Tics.	X	X	X	X
Mecanismos de Autenticación	Firmas electrónicas y certificado de sello digital). MOREQ (Firmas electrónicas y certificado de sello digital).	X	X	X	X
Asignación de Metadatos	Identificar y definir los metadatos mínimos de los documentos de archivo (contenido, estructura y contexto) vinculados durante todo el ciclo vital.	X		X	X

Calle 24 #51-40, Bogotá
Capital Tower- Piso 7 y 11
Tel: **601 580 16 72** - Código Postal: 111321
Contactenos@epc.com.co
www.epc.com.co

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

8.2. Producción Documental

8.2.1. Objetivo

Busca establecer la producción o ingreso de los documentos de archivo, en cumplimiento de las funciones de EPC.

8.2.2. Alcance

ASPECTO CRITERIO	ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR	TIPO DE REQUISITO			
		ADMINISTRATIVO	LEGAL	FUNCIONAL	TECNOLÓGICO
Forma de Producción o Ingreso	Establecer condiciones de volumetría en impresión y reprografía para documentos análogos y electrónicos.			X	
	Establecer las condiciones y directrices para la descripción de documentos y expedientes físicos, electrónicos, digitales y/o híbridos a través de metadatos.		X		X
	Establecer las condiciones de seguridad de la información análoga y electrónica.	X			X
	Actualizar y establecer las tablas de control de acceso a los documentos (público, reservado y clasificada)	X	X		X

8.3. Gestión y Trámite de Documentos

8.3.1. Objetivo

Busca ejecutar las actividades de registro, distribución, trámite, acceso y consulta, seguimiento y control del documento hasta la resolución de los asuntos de manera oportuna.

8.3.2. Alcance

Una adecuada implementación de un sistema de gestión de documento electrónico de archivo, considerando los lineamientos técnicos, normativos y archivísticos, garantizará una gestión integral de todos los procesos archivísticos, además que proveerá a la entidad de las herramientas necesarias para atender los requerimientos de la ciudadanía.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

Dentro de las características y lineamientos, se deben considerar directrices, especificaciones, metadatos y flujos de trabajo tendientes a determinar la formalización de un documento electrónico como un documento electrónico de archivo. Adicionalmente, es procedente que se incorporen estos lineamientos a la producción documental archivística, en soporte electrónico nativo, o resultante de procesos de conversión digital, así como a los documentos en soporte tradicional asociados a expedientes híbridos o físicos gestionados por el SGDEA.

Estos lineamientos deben atender las necesidades de gestión documental, de acuerdo con el contexto tecnológico, archivístico, procedimental, funcional y jurídico vigente.

ASPECTO CRITERIO	ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR	TIPO DE REQUISITO			
		ADMINISTRATIVO	LEGAL	FUNCIONAL	TECNOLÓGICO
Registro de Documentos	Armonizar e Integración de las tablas de retención documental al sistema de gestión documental para mejorar la clasificación de la información.	X		X	X
Distribución	Digitalización e indexación de las comunicaciones oficiales para ser distribuidas a través del sistema de gestión de gestión documental.	X	X	X	X
Acceso y Consulta	Actualizar el sistema de gestión documental para que se puedan consultar documentos de gestión a partir de las imágenes digitalizadas y minimizar la consulta de los documentos físicos análogos e híbridos	X	X	X	X
	Actualizar el sistema de gestión documental para hacer las consultas, a partir de expedientes virtuales.	X		X	X

8.4. Organización Transferencia Documental

8.4.1. Objetivo

Garantizar desde el Sistema de Gestión Documental la correcta organización e identificación de los documentos de conformidad con la Tabla de Retención Documental -TRD para los archivos físicos y electrónicos.

8.4.2. Alcance

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

Clasificación, ordenación y descripción documental en el archivo de gestión.

ASPECTO CRITERIO	ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR	TIPO DE REQUISITO			
		ADMINISTRATIVO	LEGAL	FUNCIONAL	TECNOLÓGICO
Clasificación	Actualizar, aprobar, convalidar, registrar y publicar las Tablas de Retención Documental -TRD y el Cuadro de Clasificación Documental – CCD	X	X	X	
	Uso de herramientas automatizadas que permitan administrar las Tablas de Retención Documental.	X	X	X	X
	Cargue de la Tabla de Retención Documental al sistema de gestión documental, de tal manera que desde la radicación se puedan vincular los documentos al trámite o proceso que le dio origen.	X	X	X	X
	Publicación de las Tablas de Retención Documental y Cuadro de clasificación documental.	X			X
Ordenación	Socialización de las tablas de retención documental en las Direcciones.	X		X	
	Seguimiento a la correcta conformación de expedientes físicos y electrónicos en archivos de gestión.	X		X	X
Descripción	Definir los parámetros para la descripción de los expedientes físicos y electrónicos, estableciendo los elementos de descripción de documentos físicos y los metadatos necesarios que permitan consultar y acceder a la información electrónica o digital.	X	X	X	X

8.5. Transferencia Documental

8.5.1. Objetivo

Busca realizar las actividades encaminadas a la remisión de los documentos del archivo de gestión al central, con base en lo dispuesto en las Tablas de Retención Documental -TR que incluye el cronograma.

8.5.2. Alcance

Identificar los documentos cuyos trámites hayan finalizado, estén registrados en las Tablas de Retención Documental - TRD, y puedan ser objeto de transferencia

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

primaria. De otro lado, es imperativo que se implementen las Tablas de Retención Documental – TRD, previamente convalidadas por el Consejo Departamental de Archivo de Cundinamarca – CDAC y registradas ante el Archivo General de la Nación AGN, a fin de optimizar espacios y se pueda, en consecuencia, aplicar disposición final de ELIMINACION, sobre aquellos documentos que hayan perdido valores primarios y secundarios y no sean relevantes como patrimonio documental de EPC. Finalmente es prudente comentar que la hoja de control es un instrumento que permite controlar la documentación que va ingresando a los expedientes de archivo. Razón por la cual esta se diligencia en la medida que se van adelantando los trámites, no al momento de transferir.

ASPECTO CRITERIO	ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR	TIPO DE REQUISITO			
		ADMINISTRATIVO	LEGAL	FUNCIONAL	TECNOLÓGICO
Preparación de las transferencias	Uso de herramientas automatizadas que permitan aplicar las Tablas de Retención Documental.	X	X	X	X
	Elaborar el cronograma de las transferencias.		X	X	
	Definir los parámetros para transferencias documentales en otros soportes.	X	X	X	X
Validación de la transferencia	Validar la aplicación de los procesos técnicos en la organización de los expedientes para la entrega de la transferencia.			X	
	Uso de herramientas automatizadas para la elaboración de inventarios documentales.	X	X	X	X
Migración, refreshing, emulación o conversión	Diseñar lineamientos para asegurar la conservación y la consulta de los documentos electrónicos y digitales de archivo, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el AGN.		X	X	X
Metadatos	Diseñar lineamientos para la definición de metadatos para la recuperación de la información para documentos físicos y electrónicos.		X	X	X

8.6. Disposición Final de los Documentos

8.6.1. Objetivo

Busca realizar la debida selección de los documentos aplicando la técnica de muestreo y los criterios de valoración señalados en las Tablas de Retención Documental - TRD. Así mismo los procedimientos que garantizan la destrucción segura y adecuada de los documentos físicos y electrónicos.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

8.6.2. Alcance

Elaborar e implementar un SGDEA, dentro del cual se definan requisitos, niveles de jerarquización y modelación de flujos a implementar, a fin clasificar la producción documental, referenciar y administrar los expedientes físicos, conformar expedientes electrónicos, híbridos o digitalizados de acuerdo a los Cuadros de Clasificación Documental - CCD, las Tablas de Retención Documental- TRD, Tablas de Valoración Documental – TVD, Inventarios Documentales registrados en FUID, estructura organizacional y procedimientos en sus diferentes versiones adoptadas por EPC, y disponer la trazabilidad de la gestión adelantada sobre la documentación, a partir de la implementación del SISTEMA, de tal manera que se facilite la administración de la totalidad de expedientes, de los diferentes fondos documentales bajo responsabilidad de EPC.

ASPECTO CRITERIO	ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR	TIPO DE REQUISITO			
		ADMINISTRATIVO	LEGAL	FUNCIONAL	TECNOLÓGICO
Directrices Generales	Utilizar herramientas automatizadas que faciliten el control y la aplicación de la disposición final de los documentos.	X	X	X	X
Conservación total, Selección y Microfilmación y/o Digitalización	Tener en cuenta la disposición de los documentos de acuerdo con lo establecido en las Tablas de Retención Documental o Tablas de Valoración Documental. Para los procesos de microfilmación o digitalización se deben definir los lineamientos de acuerdo con el análisis que se puede hacer de la documentación.		X	X	X
Eliminación	Definir los lineamientos de conservación de Documentos Electrónicos.	X	X	X	X
	Normalizar el proceso de eliminación documental para garantizar una destrucción segura de los documentos físicos o electrónicos.	X	X	X	
	Aprobación por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño de las actas de eliminación para formalizar la actuación.	X			
	Publicación de los inventarios documentales de eliminación en la página web en cumplimiento de la normatividad.	X		X	X

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

8.7. Preservación a Largo Plazo

8.7.1. Objetivo

Busca llevar a cabo actividades para asegurar la conservación y preservación a largo plazo de los documentos, mediante programas y planes en el marco del Sistema Integrado de Conservación.

8.7.2. Alcance

Acondicionar el plan de preservación digital a las nuevas condiciones de la función archivística de EPC con el uso de documento electrónico teniendo en cuenta que EPC, pretende definir dentro de su política de seguridad de la información los lineamientos que permitan proteger la Información a través de acciones de aseguramiento de la misma acorde con los requisitos legales, operativos, tecnológicos, de seguridad, alineados con el contexto de direccionamiento estratégico y de gestión del riesgo con el fin de asegurar el cumplimiento de la integridad, no repudio, disponibilidad, legalidad y confidencialidad de la información, cumpliendo con lo establecido normativa y técnicamente desde el Archivo General de la Nación - AGN.

ASPECTO CRITERIO	ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR	TIPO DE REQUISITO			
		ADMINISTRATIVO	LEGAL	FUNCIONAL	TECNOLÓGICO
Sistema Integrado de Conservación	Actualizar e implementar el sistema integrado de conservación SIC.	X		X	X
	Definir lineamientos para la preservación de documentos análogos, digitales y electrónicos.	X		X	X
Seguridad de la Información	Validar e implementar la política de seguridad de la información.	X	X		X
Requisitos para la preservación y conservación de los documentos electrónicos de archivo	Definir los parámetros para la seguridad de la información en entornos electrónicos.	X	X		X
	Identificar cuáles son los documentos electrónicos de archivo que se producen o generan en EPC	X	X		X
Requisitos para las técnicas de preservación a largo plazo	Políticas de Backups. Y sistemas de seguridad	X	X		X

8.8. Valoración Documental

8.8.1. Objetivo

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

Buscar que EPC lleve a cabo el proceso de valoración de forma permanente y continua, identificando los valores primarios y secundarios de la documentación; aplicando los criterios de valoración establecidos en las tablas de retención y valoración documental; con el fin de establecer su permanencia en las diferentes fases del archivo y determinar su destino final (eliminación o conservación temporal o definitiva).

8.8.2. Alcance

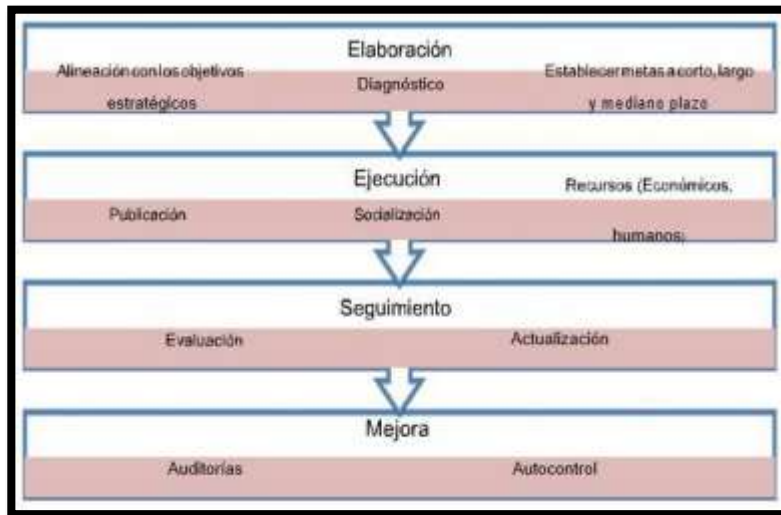
Es pertinente tener claros los criterios de valoración primaria o secundaria al interior de cada serie o subserie documental inscrita en las TRD.

ASPECTO CRITERIO	ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR	TIPO DE REQUISITO			
		ADMINISTRATIVO	LEGAL	FUNCIONAL	TECNOLÓGICO
Directrices Generales	Tener procedimientos, políticas, definidas en un contexto funcional, social cultural y normativo de la Entidad para definir criterios y determinar los valores primarios y secundarios	X	X	X	

9. FASES DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PGD

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., por medio del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, tiene la responsabilidad de aprobar a corto, mediano y largo plazo, la implementación del Programa de Gestión Documental, determinado por las fases de ejecución, seguimiento y mejora incluyéndolo dentro del Plan Estratégico Institucional. Así mismo, se debe contar con la coordinación entre el Grupo de Gestión Documental y la Dirección de Control interno como responsables para la ejecución del Plan y las auditorías de seguimiento. Buscando la Articulación y complementariedad con otros Sistemas de Gestión.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025



10. PROGRAMAS ESPECÍFICOS

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., implementará los siguientes programas específicos de Gestión Documental.

10.1. Programa de Normalización de Formas y Formularios Electrónicos

10.1.1. Propósito

A mediano plazo EPC debe establecer la estructura de los documentos electrónicos de archivo en cuanto a la estructura de contenido y de administración; para el contenido debe tener en cuenta los aspectos descriptivos, conceptuales, de relación y control de acceso y para la estructura administrativa la trazabilidad, conservación, firma, copia y digitalización en caso de ser necesario para expedientes híbridos. La normalización debe cumplir con las condiciones del documento electrónico de archivo y expediente electrónico de archivo.

Los formularios a utilizar para la gestión en EPC deben estar identificados, relacionados y actualizados en los procesos y procedimientos de cada Dirección y aprobados en el Sistema Integrado de Gestión.

10.1.2. Objetivos

- ✓ Modelar los flujos documentales
- ✓ Identificar los documentos oficiales (esenciales. Administrativos, técnicos)
- ✓ Relacionar correspondencia intermedia y de salida
- ✓ Controlar la producción, Distribución, Trámite/uso, Disposición final, y consulta documental electrónica cumpliendo la normatividad vigente

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ Estandarizar la creación de los documentos electrónicos estableciendo las tipologías documentales, los criterios de autenticidad, la descripción y la clasificación archivística.

10.1.3. Beneficios

- ✓ Aplicación, estandarización, racionalización y control del uso de formas y formularios electrónicos
- ✓ Generación de cultura para la gestión de la información y la documentación aplicada a las formas y formularios requeridos.

10.1.4. Alcance

El programa aplica a todas las formas y formularios electrónicos creados en el desarrollo de las funciones de EPC, los cuales harán parte de las Tablas de Retención Documental – TRD y del Sistema Integrado de Gestión SIG.

10.1.5. Justificación

El Programa de normalización de formas y formularios electrónicos es necesario para complementar la eficiencia administrativa, la actualización y uso de las tecnologías de información en EPC implementando modelos de gestión documental electrónicos.

10.1.6. Actividades a Realizar

ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
Identificar los sistemas de información en EPC, evaluar y analizar las características de los formatos establecidos en cada uno y determinar las necesidades de formas y formularios electrónicos para ser incorporados en los diferentes sistemas teniendo en cuenta las características archivísticas para la validación, ajuste o eliminación.	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental. Por ser el responsable de la información y los archivos de EPC. Dirección de Planeación, por ser los encargados de la administración del SIG. Direcciones de EPC, productores de la Información. Dirección de Planeación, por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información.
Identificar las tipologías documentales.	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental. Por ser el responsable de la información y los archivos de EPC
Vinculación de los tipos documentales a las series y subseries documentales según la clasificación archivística.	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental. Por ser el responsable de la

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

		información y los archivos de EPC
Medios utilizados para la conservación y preservación.	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental. Por ser el responsable de la información y los archivos de EPC. Dirección de Planeación Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información.
Establecer metadatos que conlleven a la recuperación de los mismos.	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental. Por ser el responsable de la información y los archivos de EPC Dirección de Planeación Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información.
Identificar las series y subseries documentales vitales y esenciales en EPC.	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental. Por ser el responsable de la información y los archivos de EPC Direcciones de EPC, productores de la Información
Desarrollar y aplicar métodos, incluyendo almacenamiento externo y tecnología de la información para proteger y salvaguardar los documentos identificados como vitales.	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental. Por ser el responsable de la información y los archivos de EPC Direcciones de EPC, productores de la Información Dirección de Planeación, Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información.
Realizar un diagnóstico de las amenazas y riesgos.	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental. Por ser el responsable de la información y los archivos de EPC Direcciones de EPC, productores de la Información Dirección de Planeación, Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información.

10.2. Programa de documentos vitales o esenciales

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

10.2.1. Propósito

El uso de herramientas de seguridad se debe extender de manera integral a las herramientas o aplicaciones que soportan los procesos de la entidad y al SGDEA que se implemente

10.2.2. Objetivos

- ✓ Debe existir una visión integral de la seguridad a través de todo el espectro de proceso y aplicaciones de EPC.
- ✓ Identificar los riesgos que tiene la producción y conservación de los documentos vitales.
- ✓ Definir las acciones para proteger, salvaguardar y conservar los documentos vitales para la continuidad del trabajo institucional.
- ✓ Desarrollar y aplicar métodos, incluyendo almacenamiento externo y tecnología de la información, para proteger y salvaguardar los documentos identificados como vitales de la pérdida, mal uso, modificación y el acceso no autorizado, integrado al Sistema de Gestión de Calidad ISO27001 Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.
- ✓ Desarrollar procedimientos y un plan de acción para evaluar los daños y comenzar la recuperación de los registros que puedan verse afectadas por una emergencia o desastre, independientemente del medio de almacenamiento.

10.2.3. Beneficios

- ✓ Incluir en la política de seguridad lo procesos y procedimientos que se establezcan en el PGD.
- ✓ Contar con la información permanentemente para la gestión de la Entidad y el acceso por parte de los ciudadanos.
- ✓ Minimizar costos relacionados con el proceso de recuperación de la información y documentación.

10.2.4. Alcance

Este programa aplica a los documentos de archivo físico y electrónico identificados como vitales y que permitan la continuidad de la gestión de EPC.

10.2.5. Justificación

Desarrollar la política de control de acceso, con base en los requisitos del proceso de gestión documental y la seguridad de la información. Así mismo definir e

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

implementar reglas para el registro y cancelación de usuarios, con el fin de asegurar el acceso de los usuarios autorizados y evitar el acceso no autorizado a los documentos físicos y/o electrónicos y sistemas de información.

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. en su ejercicio público tiene la responsabilidad de garantizar la conservación de la información y los documentos producidos para la continuidad de sus funciones, frente a la ocurrencia de hechos ajenos a su gestión; por lo que es necesaria la identificación y protección de aquellos documentos que, por sus características, sean considerados indispensables para el desarrollo de sus funciones y la consulta de los ciudadanos.

Lo anterior implica que se diseñen actividades y se asignen responsabilidades, que permitan regular la identificación y la protección necesaria para las series documentales.

10.2.6. Actividades a Realizar

ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
Identificar las series y subseries documentales vitales y esenciales en EPC	Humanos Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC Direcciones de EPC, productores de la información
Desarrollar y aplicar métodos incluyendo almacenamiento externo y tecnología de la información para proteger y salvaguardar los archivos de EPC	Humanos Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC Direcciones de EPC, productores de la información Dirección de Planeación, Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información.

10.3. Programa de gestión de Documentos Electrónicos

10.3.1. Propósito

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. deberá documentar la lista de requerimientos (archivísticos, jurídicos) a través de un documento de alto nivel que exprese las necesidades de cada uno de los flujos de procesos y procedimientos que se van a implementar de forma electrónica, de forma que se controlen sus

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

cambios y su versión y prever los requisitos técnicos que se deben cumplir para atender los requisitos jurídicos del mismo según el caso.

10.3.2. Objetivos

Adquirir un sistema de gestión de documentos teniendo en cuenta la normatividad y lineamientos y guías establecidos por el Archivo General de la Nación - AGN. Este sistema debe incluir las especificaciones técnicas y funcionales necesarias para el diseño, administración, almacenamiento, consulta, protección y conservación de los documentos electrónicos de EPC y su interrelación con los documentos en otros formatos para la conformación de los expedientes.

10.3.3. Beneficios

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. obtendrá dentro de su estructura organizacional, el modelo de gestión documental con alta tecnología, implementando un sistema que permita mantener una trazabilidad de los procesos, a fin de garantizar respuesta en los tiempos establecidos, sus responsables y sus contenidos. Esta condición no es opcional dentro de la implementación de un sistema de gestión de documento electrónico de archivo SGDEA.

10.3.4. Alcance

Involucra todos los procesos y procedimientos y dependencias de EPC que en el ejercicio de sus funciones generen o reciban documentos electrónicos de archivo.

10.3.5. Justificación

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. dando cumplimiento a la estrategia de gobierno en línea debe implementar un programa de gestión documental que incluya la gestión de la información electrónica en el desarrollo de sus actividades y mejorar la calidad de sus servicios al ciudadano. Por lo anterior, es necesario seguir los estándares archivísticos y tecnológicos para los Sistemas de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivos – SGDEA y se deberán tener en cuenta lo establecido en la Ley 1437 de 2011, los desarrollos a nivel de Acuerdos y Guías expedidos por el Archivo General de la Nación, los estándares de las Normas Técnicas Colombianas, Normas ISO y demás normas que las modifiquen y adicionen.

10.3.6. Actividades a Realizar

ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
Verificar los lineamientos del Archivo General de la Nación - AGN para la	Humanos Tecnológicos y	Dirección de Planeación,

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

administración de los documentos electrónicos de archivo	Económicos	Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información.
Identificar las tipologías documentales electrónicas que produce y tramita EPC en sus repositorios.	Humanos Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Direcciones de EPC, productores de la información
		Dirección de Planeación, Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información
Actualizar las Tablas de Retención Documental para incluir los documentos electrónicos.	Humanos Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Direcciones de EPC, productores de la información
Establecer las condiciones técnicas de conservación de la información y los documentos electrónicos de archivo	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Dirección de Planeación, Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información
Estructurar los metadatos, el modelo entidad relación y la implementación de los mismos.	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Dirección de Planeación, Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información
Analizar y definir el uso de las firmas electrónicas y digitales	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Dirección de Planeación, Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información
Definir el Documento electrónico; el Documento electrónico de archivo, las Clases de documentos electrónicos, la Estructura del documento electrónico y las características de los documentos electrónicos	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
Definir el Expediente electrónico, sus componentes, las propiedades y el ciclo vital	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
Establecer las estrategias de preservación de la información a largo plazo; de conformidad con el	Humanos, Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

concepto de preservación digital el cual consiste en: conjunto de principios, políticas, estrategias y acciones específicas que tienen como fin asegurar la estabilidad física y tecnológica de los datos, la permanencia y el acceso de la información de los documentos digitales y proteger el contenido intelectual de los mismos por el tiempo que se considere necesario		administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Dirección de Planeación, Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información

10.4. Programa de Archivos Descentralizados

10.4.1. Propósito

El programa de archivos descentralizados estará orientado a la administración desarrollada por terceros, a los archivos ubicados en las diferentes áreas de EPC y del archivo central, estableciendo la administración, custodia, mantenimiento integral y su seguridad en todo el ciclo vital de los documentos por parte del Outsourcing contratado. Esta actividad se gestiona con el fin de prever espacios para documentos futuros o espacios de crecimiento.

10.4.2. Objetivos

- ✓ Atender y procurar las condiciones relacionadas con la responsabilidad de los documentos, la cual deberá ser de la dependencia en cuanto a su producción, secuencia de trámites, organización, almacenamiento, y posterior transferencia.
- ✓ Gestionar los recursos destinados para las áreas de almacenamiento, depósitos, unidades de almacenamiento y conservación y de la administración.
- ✓ Establecer lineamientos para la administración y control de los archivos descentralizados de EPC.
- ✓ Establecer estándares para la consulta y préstamo de los archivos.
- ✓ Definir roles y responsabilidades dentro del equipo de trabajo.

10.4.3. Beneficios

- ✓ Normalización de condiciones para la administración, control y seguimiento sobre los documentos en los archivos de gestión de las Direcciones de EPC y del archivo central.
- ✓ Unificación de criterios técnicos y normativos, a través de un equipo especializado, aplicados a la organización, administración, preservación de los archivos de gestión y archivo central.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

10.4.4. Alcance

Aplica a los archivos de gestión de todas las Direcciones de EPC y al archivo central como responsable de la conservación de los documentos.

10.4.5. Justificación

Le corresponde al Líder del Grupo de Gestión Documental implementar acciones tendientes a la conservación de los archivos de EPC, aplicando los criterios técnicos y normativos, para lo cual se considera favorable que desde la administración hasta la disposición final sea desarrollada por un equipo de trabajo especializado; que cumpla los estándares mínimos establecidos por el Archivo General de la Nación – AGN.

10.4.6. Actividades a Realizar

ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
Estudio y evaluación de necesidades de infraestructura, de conformidad con los resultados obtenidos del Diagnóstico Integral de Archivos	Humanos Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Dirección de Gestión Humana y Administrativa, por ser la responsable de la infraestructura de EPC
		Dirección de Planeación, Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información
Identificar las necesidades de gestión documental en cuanto a la administración, organización, custodia y consulta de los archivos de gestión y central para la contratación de los servicios y para definición de las estrategias a socializar al interior de EPC	Humanos Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
Definir las estrategias para el cambio de cultura relacionada con el Gestión Documental al interior de EPC	Humanos Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC

10.5. Programa de reprografía

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

10.5.1. Propósito

Diseñar y adoptar el programa específico de reprografía analizando sus necesidades en materia de uso, acceso, o preservación de los documentos, aplicando para ello técnicas de reprografía y atendiendo las normas técnicas que aseguren la calidad y la sostenibilidad en el tiempo.

10.5.2. Objetivos

- ✓ Complementar y desarrollar el subprograma, con su respectivo procedimiento de DISPOSICIÓN FINAL
- ✓ Establecer las técnicas de reprografía para los documentos en diferentes formatos.
- ✓ Identificar, seleccionar y reproducir los documentos que por sus características de deterioro físico o biológico ameriten un tratamiento especial.
- ✓ Implementar para la conservación de los documentos en diferentes soportes las técnicas de reprografía de conformidad con lo indicado en las Tablas de Retención Documental - TRD.
- ✓ Aplicar las pautas establecidas por el Archivo General de la Nación - AGN para los procedimientos de reprografía necesarios en EPC.

10.5.3. Beneficios

- ✓ Incorporación del documento electrónico y digital para la gestión de los archivos.
- ✓ Aplicación de tecnología para agilizar la consulta de los documentos.
- ✓ Implementación de estrategias para el logro de la Política Cero Papel.
- ✓ Aplicación de las técnicas de reproducción en el acervo documental de EPC como fuente de investigación, ciencia y cultura.

10.5.4. Alcance

Aplica a todos los documentos físicos, electrónicos y digitales de EPC identificados en las Tablas de Retención Documental con el fin de garantizar su consulta y conservación.

10.5.5. Justificación

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P., debe disponer de los recursos necesarios para el manejo y la administración de los documentos electrónicos y digitales, para el presente programa, como un medio de presentación y reprografía para los archivos de gestión. Así mismo, se debe dar cumplimiento a lo definido en

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

las Tablas de Retención Documental como disposición final de los documentos para la conservación de los archivos históricos.

Las anteriores disposiciones redundarán en el manejo documental y la consulta de los documentos electrónicos y digitales y en la conformación de los expedientes electrónicos, híbridos y en papel, lineamientos específicos establecidos dentro del Programa de Gestión Documental de EPC.

10.5.6. Actividades a Realizar

ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
Establecer dentro del Programa de Administración de archivos descentralizados las condiciones del manejo documental físico, digital y electrónico.	Humanos Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Dirección de Planeación, Por ser los administradores técnicos y soporte de los Sistemas de Información
Actualización de las Tablas de Retención Documental estableciendo series y subseries documentales con el respectivo proceso técnico a realizar.	Humanos Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Direcciones de EPC, productores de la información

10.6. Programa de Documentos Especiales

Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. .E.SP. elabora el Programa específico de documentos especiales, partiendo de identificar las condiciones de los documentos en formatos no tradicionales, tanto análogos como digitales y que para su gestión y conservación requieren tratamiento específico como: los planos, documentos cartográficos, fotografías, películas, registros sonoros, dibujos y grabados, entre otros; Y documentos especiales en formato electrónico como: audios, videos, correos electrónicos, bases de datos, contenidos en redes sociales, entre otros; definiendo y aplicando los lineamientos para el diseño, creación, producción de los documentos y procesos archivísticos según las características

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

propias de cada uno, el contexto en el que fueron creados y las condiciones de conservación, preservación y uso.

10.6.1. Propósito

Complementar y desarrollar el subprograma. Adicionalmente y siguiendo las recomendaciones emitidas desde el Archivo General de la Nación - AGN, es procedente se identifiquen, ya sea dentro de las Tablas de Retención Documental, o en los procedimientos de recepción los diferentes formatos (especiales), a fin de garantizar su migración, almacenamiento y preservación.

10.6.2. Objetivo

Complementar y desarrollar el subprograma. Adicionalmente y siguiendo las recomendaciones emitidas desde el Archivo General de la Nación AGN, es procedente se identifiquen, ya sea dentro de las Tablas de Retención Documental, o en los procedimientos de recepción los diferentes formatos (especiales), a fin de garantizar su migración, almacenamiento y preservación.

10.6.3. Beneficios

- ✓ Se pretende la Migración de información de formatos análogos como solución a la recuperación de documentos para la investigación y la historia El proyecto inicia con el estudio y evaluación de soluciones informáticas y finaliza con el recibo a satisfacción del proyecto.
- ✓ Identificar las condiciones de los documentos en formatos no tradicionales, tanto análogos como digitales y que para su gestión y conservación requieren tratamiento específico como: los planos, documentos cartográficos, fotografías, películas, registros sonoros dibujos y grabados.

10.6.4. Alcance

Migrar la información que se encuentra en formatos análogos a una nueva tecnología Preservar y conservar la memoria Institucional.

10.6.5. Justificación

Partiendo del significado de Documento, el cual consiste en: Toda información (datos que poseen significado) y su medio de soporte el cual puede ser papel, disco magnético u óptico, fotografía, videos o una combinación de éstos; es indispensable para EPC determinar cuáles y cuántos archivos corresponden a soportes diferentes a papel y electrónico para proceder con su verificación y análisis de las condiciones físicas en las que se encuentran, para identificar las

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

acciones técnicas a seguir para su conservación y ponerlos a disposición de los usuarios internos y externos que así lo requieran.

10.6.6. Actividades a Realizar

ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
Identificar e inventariar los documentos que estén en soporte diferente al papel o electrónico.	Humanos Tecnológicos y Económicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
Diagnosticar su condición de conservación física y verificación de legibilidad en su contenido	Humanos y Tecnológicos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC

10.7. Programa Institucional de Capacitación

El Plan de capacitación este articulado y estructurado dentro del PINAR como Gestión del cambio direccionado para los servidores de EPC, en todos sus niveles.

10.7.1. Propósito

Actualizar y socializar los programas de capacitación al interior de EPC, a fin de que la totalidad del personal conozca y tenga la posibilidad de conocer el proceso de gestión documental. Generar, a mediano plazo, en el recurso humano de EPC la apropiación de los conceptos técnicos y normativos relacionados con el quehacer archivístico, descubriendo las habilidades y aptitudes para la aplicación de estos, en el desarrollo de sus funciones u obligaciones y buscar el cambio de actitud frente a los archivos para verlo como una técnica de organización documental.

10.7.2. Objetivo

Formar al recurso humano de EPC en conceptos básicos de la Ley 594 de 2000, Decretos, Acuerdos y normas técnicas reglamentarios de la función archivística y las tecnologías de la información.

10.7.3. Beneficios

- ✓ Comprensión y conocimiento de las funciones archivísticas y sus beneficios.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ Aplicabilidad de los conceptos al trámite y producción de las comunicaciones oficiales en EPC.
- ✓ Aplicabilidad de los conceptos a la organización archivística en EPC.
- ✓ Mejoramiento de habilidades y destrezas en el equipo humano asignado al Grupo de Gestión Documental de EPC.
- ✓ Sensibilizar sobre el valor patrimonial de los documentos físicos y electrónicos y la preservación a largo plazo.
- ✓ Cumplimiento de las condiciones técnicas y jurídicas en la administración de los archivos de EPC.

10.7.4. Alcance

Capacitar continuamente a fin de que permita interiorizar en las personas aquellas condiciones o nuevos paradigmas con respecto de la responsabilidad que le atañe a cada funcionario, frente a la administración de información.

10.7.5. Justificación

Capacitar y sensibilizar atendiendo los requerimientos o necesidades de los funcionarios de EPC, incluyendo a los funcionarios de alto rango, a fin de garantizar el cumplimiento de los procesos.

Generar al interior de EPC la cultura archivística y la importancia de la gestión de la información y los documentos, como soporte de las actividades asignadas a EPC, generando las habilidades y competencias necesarias que permitan garantizar la conservación y preservación de estos para la consulta de los usuarios y como fuente para la historia.

10.7.6. Actividades a Realizar

ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
Solicitar la inclusión en el plan anual de capacitación institucional	Humanos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC

10.8. Programa de Auditoría y Control

10.8.1. Propósito

Generar, a mediano plazo la cultura del autocontrol en la administración de los archivos y la producción documental aplicando los estándares de calidad,

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

identificando procesos, procedimientos, indicadores y mapa de riesgos para la evaluación y control del Macroproceso de Gestión Documental, como apoyo a la gestión de EPC.

10.8.2. Objetivo

Evaluar los componentes del Macroproceso de Gestión Documental, identificando los aspectos a mejorar y el seguimiento a los planes de mejoramiento propuestos para cumplir con las condiciones técnicas establecidas para la administración de los archivos y la consulta de la información.

10.8.3. Beneficios

- ✓ Determinar los puntos de control que permitan minimizar el riesgo
- ✓ Generar en los servidores la cultura del autocontrol
- ✓ Evaluar permanentemente el Macroproceso de Gestión Documental, generando posibles alternativas de cambio que permitan el mejoramiento continuo de la gestión documental.
- ✓ Contar con herramientas tecnológicas que cumplan las condiciones técnicas y normativas establecidas por el Archivo General de la Nación y Tecnologías de la Información.
- ✓ Utilización de los registros indicados en los Macroprocesos de EPC establecidos en el Sistema Integrado de Gestión SIG.

10.8.4. Alcance

Involucrar a todos los componentes de gestión documental, servidores públicos y herramientas tecnológicas.

10.8.5. Justificación

El programa de auditoría y control que se establezca EPC permitirá dentro de la planeación y desarrollo del programa de gestión documental identificar, controlar, evaluar y modificar las condiciones o circunstancias que afecten negativamente el Macroproceso de Gestión documental.

10.8.6. Actividades a Realizar

ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
Programar mesa de trabajo con la Dirección de Control Interno para establecer las condiciones de coordinación y apoyo que debe prestar el proceso de Gestión Documental.	Humanos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

Solicitar capacitaciones de autocontrol a la Dirección de control Interno	Humanos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Dirección de Control Interno, por ser la responsable de las auditorías al interior de la EPC
Programar y realizar actividades de autoevaluación para el Grupo de Gestión Documental	Humanos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Dirección de Control Interno, por ser la responsable de las auditorías al interior de la EPC
Generar las acciones de mejora producto de la autoevaluación para el proceso de Gestión Documental	Humanos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC

10.9. Programa de gestión del Cambio

10.9.1. Propósito

Promover a corto y mediano plazo cambios en el pensamiento y en el hacer de todos los servidores de EPC con relación a la importancia del quehacer archivístico, a la gestión de los documentos de gestión Y central en sus diferentes formatos a través de tecnologías de información unificadas o interoperables que permitan de manera ágil y oportuna acceder a la información.

10.9.2. Objetivo

Cambiar la percepción de los servidores de EPC hacía una visión más participativa de todos en la gestión documental a través de mecanismos y estrategias de comunicación.

10.9.3. Beneficios

- ✓ Apertura hacía nuevas formas de gestionar la información.
- ✓ Cambio de visión frente a las responsabilidades de los servidores frente a la administración de los archivos y de la información.
- ✓ Cumplimiento de normatividad.

10.9.4. Alcance

Involucra todos los documentos en sus diferentes formatos y la información de EPC, así como a los servidores de la Entidad.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

10.9.5. Justificación

Este programa le facilitará a EPC el desarrollo e implementación de la totalidad del Programa de Gestión Documental, permitiéndole avances significativos a corto tiempo.

10.9.6. Actividades a Realizar

ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES
Diseñar las estrategias de comunicación	Humanos	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Dirección de Servicio al Cliente, por ser la responsable de las comunicaciones de EPC.
Generar mecanismos de participación	Humanos, Tecnológicos y Presupuesto	Dirección de Gestión Humana y Administrativa, Grupo de Gestión Documental, por ser el administrador y responsable de la información y los archivos de EPC
		Dirección de Servicio al Cliente, por ser la responsable de las comunicaciones de EPC.
		Dirección de Planeación, por ser la oficina encargada de articular a EPC.
Programación y ejecución de las estrategias	Humanos, Tecnológicos y Presupuesto	Dirección de Servicio al Cliente, por ser la responsable de las comunicaciones de EPC.
		Dirección de Servicio al Cliente, por ser la responsable de las comunicaciones de EPC.
		Dirección de Planeación, por ser la oficina encargada de articular a EPC.
		Dirección de Gestión Humana y Administrativa, porque el programa está dirigido al Recurso Humano de EPC.
		Dirección de Gestión Humana y Administrativa, por la infraestructura y los recursos.

11. ARMONIZACIÓN CON LOS PLANES Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA ENTIDAD

Decreto 1080 de 2015, Artículo 2.8.2.5.8. Instrumentos archivísticos para la gestión documental. La gestión documental en las entidades públicas se desarrollará a partir de los siguientes instrumentos archivísticos:

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ El Cuadro de Clasificación Documental - CCD.
- ✓ La Tabla de Retención Documental - TRD.
- ✓ El Programa de Gestión Documental - PGD.
- ✓ Plan Institucional de Archivos de la Entidad - PINAR.
- ✓ El Inventario Documental.
- ✓ Un modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos. Existe el documento argumentado, pero no se ha desarrollado este plan
- ✓ Los bancos terminológicos de tipos, series y subseries documentales. Existe el documento se debe actualizar (conjuntamente con las TRD)
- ✓ Los mapas de procesos, flujos documentales y descripción las funciones de las unidades administrativas la entidad.
- ✓ Tablas de Control de Acceso para el establecimiento categorías adecuadas de derechos y restricciones de acceso y seguridad aplicables a los documentos. existen se sugiere revisar para actualizar
- ✓ Articulación con otros programas y sistemas de EPC y el Plan Estratégico Institucional.

12.GLOSARIO

El presente glosario recoge las definiciones establecidas por el Archivo General de la Nación - AGN en el Acuerdo 001 de 2024 y el Decreto 1080 de 2015. Es importante dejarlo plasmado en el Programa de Gestión Documental como soporte técnico para adelantar la labor al interior de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. con este Programa y con el Plan Institucional de Archivos.

Es de resaltar que el glosario se plasma de conformidad con las temáticas generales de la función archivística.

Definiciones: del Proceso de Gestión Documental

- ✓ **Acceso a documentos de archivo:** Derecho de los ciudadanos a consultar la información que conservan los archivos públicos, en los términos consagrados por la Ley.
- ✓ **Acervo documental:** Conjunto de documentos de un archivo, conservados por su valor sustantivo, histórico o cultural.
- ✓ **Adición de contenidos:** El sistema de gestión documental debe permitir que sean agregados nuevos contenidos a los documentos, en forma de metadatos, sin que se altere la autenticidad, valor evidencia e integridad de los documentos.
- ✓ **Administración de archivos:** Conjunto de estrategias organizacionales dirigidas a la planeación, dirección y control de los recursos físicos, técnicos,

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

tecnológicos, financieros y del talento humano, para el eficiente funcionamiento de los archivos.

- ✓ **Administración:** Hace referencia a los procedimientos que permitan administrar todas las operaciones relativas a los documentos, tanto funcionalmente como dentro del sistema de gestión documental, o cualquier sistema de información.
- ✓ **Agrupación:** Los documentos de archivo deben ser agrupados en clases o categorías (series, subseries y expedientes), manteniendo las relaciones secuenciales dentro de un mismo trámite.
- ✓ **Almacenamiento de documentos:** Acción de guardar sistemáticamente documentos de archivo en espacios, mobiliario y unidades de conservación apropiadas; que permita su conservación y recuperación con el fin de ser consultados posteriormente.
- ✓ **Archivo central:** Unidad administrativa que coordina y controla el funcionamiento de los archivos de gestión y reúne los documentos transferidos por los mismos una vez finalizado su trámite y cuando su consulta es constante. Agrupa documentos transferidos por los distintos archivos de gestión de la entidad, cuya consulta no es tan frecuente pero que siguen teniendo vigencia y son objeto de consulta por las propias oficinas y particulares en general. Ley 594 del 2000.
- ✓ **Archivo de gestión:** Comprende toda la documentación que es sometida a continua utilización y consulta administrativa por las oficinas productoras u otras que las soliciten. Su circulación o trámite se realiza para dar respuesta o solución a los asuntos iniciados.
- ✓ **Archivo electrónico:** Conjunto de documentos electrónicos producidos y tratados conforme a los principios y procesos archivísticos.
- ✓ **Archivo Histórico:** Archivo conformado por los documentos que, por decisión del correspondiente Comité Interno de Archivo, deben conservarse permanentemente, dado su valor como fuente para la investigación, la ciencia y la cultura. Los archivos generales territoriales son a su vez archivos históricos.
- ✓ **Archivo público:** Conjunto de documentos pertenecientes a entidades oficiales y aquellos que se derivan de la prestación de un servicio público por entidades privadas.
- ✓ **Archivo total:** Concepto que hace referencia al proceso integral de los documentos en su ciclo vital.
- ✓ **Archivo:** Conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados en un proceso natural por una persona o entidad pública o privada, en el transcurso de su gestión, conservados respetando aquel orden para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los ciudadanos, o como fuentes de la historia. También se puede entender como la institución que está al servicio de la gestión administrativa, la información, la investigación y la cultura.

Calle 24 #51-40, Bogotá
Capital Tower- Piso 7 y 11
Tel: **601 580 16 72** - Código Postal: 111321
Contactenos@epc.com.co
www.epc.com.co








	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Autoevaluación:** Tanto el sistema de gestión documental como el programa correspondiente serán evaluados regularmente por cada una de las dependencias de la entidad.
- ✓ **Carpeta:** Unidad de conservación a manera de cubierta que protege los documentos para su almacenamiento y preservación.
- ✓ **Certificación de documentos:** Acción de constatar la presencia de determinados documentos o datos en los archivos.
- ✓ **Ciclo vital de los documentos:** Etapas sucesivas por las que atraviesan los documentos desde su producción o recepción, hasta su disposición final.
- ✓ **Ciclo vital de los documentos:** Etapas sucesivas por las que atraviesan los documentos desde su producción o recepción, hasta su disposición final.
- ✓ **Clasificación documental:** Fase del proceso de organización documental, en la cual se **identifican** y establecen agrupaciones documentales de acuerdo con la estructura orgánico - funcional de la entidad productora (fondo, sección, series y/o asuntos).
- ✓ **Código:** Identificación numérica o alfanumérica que se asigna tanto a las unidades **productoras** de documentos y a las series y subseries respectivas y que debe responder al sistema de clasificación documental establecido en la entidad.
- ✓ **Comité de archivo:** Grupo asesor del alta Dirección, responsable de cumplir y hacer cumplir **las** políticas archivísticas, definir los programas de gestión de documentos y hacer recomendaciones en cuanto a los procesos administrativos y técnicos de los archivos.
- ✓ **Comunicaciones oficiales:** Comunicaciones recibidas o producidas en desarrollo de las funciones asignadas legalmente a una entidad, independientemente del medio utilizado. En el proceso de organización de fondos acumulados es pertinente el uso del término "correspondencia", hasta el momento en que se adoptó la definición de "comunicaciones oficiales" señalada en el Acuerdo 60 de 2001, expedido por el Archivo General de la Nación.
- ✓ **Conformidad:** Los sistemas de información, incluyendo los sistemas de gestión de documentos electrónicos (SGDE), deben respaldar la gestión de la información a partir de los procesos administrativos de las entidades.
- ✓ **Conservación de documentos:** Conjunto de medidas preventivas o correctivas adoptadas para asegurar la integridad física y funcional de los documentos de archivo.
- ✓ **Conservación permanente:** Decisión que se aplica a aquellos documentos que tienen valor histórico, científico o cultural, que conforma el patrimonio documental de una persona o entidad, una comunidad, una región o de un país y por lo tanto no so sujeto de eliminación.
- ✓ **Conservación permanente:** Decisión que se aplica a aquellos documentos que tienen valor histórico, científico o cultural, que conforman el patrimonio

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

documental de una persona o entidad, una comunidad, una región o de un país y por lo tanto no son sujeto de eliminación.

- ✓ **Conservación preventiva de documentos:** Conjunto de estrategias y medidas de orden técnico, político y administrativo orientadas a evitar o reducir el riesgo de deterioro de los documentos de archivo, preservando su integridad y estabilidad.
- ✓ **Consulta de documentos:** Acceso a un documento o a un grupo de documentos con el fin de conocer la información que contienen.
- ✓ **Contenido estable:** El contenido del documento no cambia en el tiempo; los cambios deben estar autorizados conforme a reglas establecidas, limitadas y controladas por la entidad, o el administrador del sistema, de forma que, al ser consultado cualquier documento, una misma pregunta, solicitud o interacción genere siempre el mismo resultado.
- ✓ **Control y seguimiento:** Las entidades deben asegurar el control y seguimiento de la totalidad los documentos que produce o recibe en desarrollo de sus actividades, a lo largo de todo el ciclo de vida.
- ✓ **Coordinación y acceso:** Las áreas funcionales actuarán coordinadamente en torno al acceso y manejo de la información que custodian para garantizar la no duplicidad de acciones frente a los documentos de archivo y el cumplimiento de la misión de estos.
- ✓ **Copia autenticada:** Reproducción de un documento, expedida y autorizada por el funcionario competente y que tendrá el mismo valor probatorio del original.
- ✓ **Copia de seguridad:** Copia de un documento realizada para conservar la información contenida en el original en caso de pérdida o destrucción de este.
- ✓ **Copia:** Reproducción exacta de un documento.
- ✓ **Correspondencia:** Son todas las comunicaciones de carácter privado que llegan a las entidades, a título personal, citando o no el cargo del funcionario. No generan trámites para las instituciones.
- ✓ **Creación:** Los documentos se deben crear mediante procedimientos planificados y documentados en los cuales se determine su identificación, formato y características.
- ✓ **Cuadernillo:** Conjunto de folios plegados por la mitad. Un libro puede estar formado por la costura de uno o varios cuadernillos.
- ✓ **Cuadro de clasificación:** Esquema que refleja la jerarquización dada a la documentación producida por una institución y en el que se registran las secciones y subsecciones y las series y subseries documentales.
- ✓ **Cultura archivística:** Los funcionarios que dirigen las áreas funcionales colaborarán en la sensibilización del personal a su cargo, respecto a la importancia y valor de los archivos de la institución.
- ✓ **Custodia de documentos:** Guarda o tenencia de documentos por parte de una institución o una persona, que implica responsabilidad jurídica en la

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

administración y conservación de los mismos, cualquiera que sea su titularidad.

- ✓ **Depósito de archivo:** Local especialmente equipado y adecuado para el almacenamiento y la conservación de los documentos de archivo.
- ✓ **Depuración de archivos:** Operación realizada en la fase de organización de archivos, por la cual se retiran aquellos documentos, duplicados, copias ilegibles, entre otros, que no tienen valores primarios ni secundarios, para proceder a su posterior eliminación.
- ✓ **Depuración de archivos:** operación realizada en la fase de organización de archivos, por la cual se retiran aquellos documentos, duplicados, copias ilegibles, entre otros, que no tienen valores primarios ni secundarios, para proceder a su posterior eliminación.
- ✓ **Descripción archivística:** El conjunto de actividades orientadas a la producción de catálogos, índices, inventarios, rótulos y otros, los cuales son instrumentos descriptivos o de consulta de los documentos.
- ✓ **Descripción documental:** Fase del proceso de organización documental que consiste en el análisis de los documentos de archivo y de sus agrupaciones, y cuyo resultado son los instrumentos de descripción y de consulta.
- ✓ **Descriptor:** Término normalizado que define el contenido de un documento y se utiliza como elemento de entrada para la búsqueda sistemática de información.
- ✓ **Destrucción:** Proceso de eliminación o borrado de documentos de manera que no haya reconstrucción posible.
- ✓ **Deterioro:** Alteración o degradación de las propiedades físicas, químicas y/o mecánicas de un material, causada por envejecimiento natural u otros factores.
- ✓ **Diagnóstico de archivos:** Procedimiento de observación, levantamiento de información y análisis, mediante el cual se establece el estado de los archivos y se determina la aplicación de los procesos archivísticos necesarios.
- ✓ **Diagnóstico de archivos:** procedimiento de observación, levantamiento de información y análisis, mediante el cual se establece el estado de los archivos y se determina la aplicación de los procesos archivísticos necesarios.
- ✓ **Difusión:** Abarca el establecimiento de los requisitos para el acceso, consulta, recuperación, clasificación de acceso y visualización de los documentos.
- ✓ **Digitalización:** Técnica que permite la reproducción de información que se encuentra guardada de manera analógica (Soportes: papel, video, casetes, cinta, película, microfilm y otros) en una que sólo puede leerse o interpretarse por computador.
- ✓ **Digitar:** Acción de introducir datos en un computador por medio de un teclado.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Diplomática documental:** Disciplina que estudia las características internas y externas de los documentos conforme a las reglas formales que rigen su elaboración, con el objeto de evidenciar la evolución de los tipos documentales y determinar su valor como fuentes para la historia.
- ✓ **Diseño y funcionamiento:** La creación y captura de documentos en el sistema debe ser de fácil manejo para los usuarios, haciéndola tan simple como sea posible.
- ✓ **Disponibilidad y acceso:** Un sistema de gestión de documentos electrónicos (SGDE) debe asegurar la autenticidad, integridad, inalterabilidad, accesibilidad, interpretación y comprensión de los documentos electrónicos en su contexto original, así como su capacidad de ser procesados y reutilizados en cualquier momento.
- ✓ **Disponibilidad:** Los documentos deben estar disponibles cuando se requieran independientemente del medio de creación.
- ✓ **Disposición de documentos:** Selección de los documentos en cualquier etapa del archivo, con miras a su conservación temporal, permanente o a su eliminación, de acuerdo con lo establecido en las tablas de retención documental o en las tablas de valoración documental.
- ✓ **Disposición final de documentos:** Decisión resultante de la valoración hecha en cualquier etapa del ciclo vital de los documentos, registrada en las tablas de retención y/o tablas de valoración documental, con miras a su conservación total, eliminación, selección y/o reproducción. Un sistema de reproducción debe garantizar la legalidad y la perdurabilidad de la información.
- ✓ **Disposición final de documentos:** Decisión resultante de la valoración hecha en cualquier etapa del ciclo vital de los documentos, registrada en la tabla de retención documental, con miras a su conservación permanente, selección o eliminación.
- ✓ **Distribución de documentos:** Actividades tendientes a garantizar que los documentos lleguen a su destinatario.
- ✓ **Documento activo:** Aquel con valores primarios cuyo uso es frecuente.
- ✓ **Documento de apoyo:** Documento generado por la misma oficina o por otras oficinas o instituciones, que no hace parte de sus series documentales, pero es de utilidad para el cumplimiento de sus funciones.
- ✓ **Documento de archivo:** Registro de información producida o recibida por una entidad pública o privada en razón de sus actividades o funciones.
- ✓ **Documento de Archivo:** Registro de información producida o recibida por una entidad pública o privada en razón de sus actividades o funciones.
- ✓ **Documento electrónico de archivo:** Registro de la información generada, recibida, almacenada, y comunicada por medios electrónicos, que permanece en estos medios durante su ciclo vital; es producida por una persona o entidad debido a sus actividades y debe ser tratada conforme a los principios y procesos archivísticos.

Calle 24 #51-40, Bogotá
Capital Tower- Piso 7 y 11
Tel: **601 580 16 72** - Código Postal: 111321
Contactenos@epc.com.co
www.epc.com.co

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Documento esencial:** Documento necesario para el funcionamiento de un organismo y que, por su contenido informativo y testimonial, garantiza el conocimiento de las funciones y actividades del mismo, aun después de su desaparición, por lo cual posibilita la reconstrucción de la historia institucional.
- ✓ **Documento facilitativo:** Documento producido en cumplimiento de funciones idénticas o comunes en todas las entidades.
- ✓ **Documento histórico:** Documento único que por su significado jurídico o autográfico o por sus rasgos externos y su valor permanente para la dirección del Estado, la soberanía nacional, las relaciones internacionales del patrimonio histórico.
- ✓ **Documento inactivo:** Documento que ha dejado de emplearse al concluir sus valores primarios.
- ✓ **Documento misional:** Documento producido o recibido por una institución debido a su objeto social.
- ✓ **Documento original:** Fuente primaria de información con todos los rasgos y características que permiten garantizar su autenticidad e integridad.
- ✓ **Documento público:** Documento otorgado por un funcionario público en ejercicio de su cargo o con su intervención.
- ✓ **Documento semiactivo:** Documento de uso ocasional con valores primarios.
- ✓ **Documento:** Toda información (datos que poseen significado) y su medio de soporte el cual puede ser papel, disco magnético u óptico, fotografía, videos o una combinación de éstos.
- ✓ **Economía:** Las entidades deben evaluar en todo momento los costos derivados de la gestión de sus documentos buscando ahorros en los diferentes procesos de la función archivística.
- ✓ **Eficiencia:** Las entidades deben producir solamente los documentos necesarios para el cumplimiento de sus objetivos o los de una función o un proceso.
- ✓ **Eliminación documental:** Actividad resultante de la disposición final señalada en las tablas de retención o de valoración documental para aquellos documentos que han perdido sus valores primarios y secundarios, sin perjuicio de conservar su información en otros soportes.
- ✓ **Empaste:** Técnica mediante la cual se agrupa folios sueltos para darles forma de libro. La unidad producto del empaste se llama "legajo".
- ✓ **Encuadernación:** Técnica mediante la cual se cosen uno o varios cuadernillos de formato uniforme y se cubren con tapas y lomo para su protección. La unidad producto de la **encuadernación** se llama "libro".
- ✓ **Equivalente Funcional:** Cuando se requiera que la información conste por escrito, ese requisito quedará satisfecho con un mensaje de datos, si la información que este contiene es accesible para su posterior consulta.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Estantería:** Mueble con entrepaños para almacenar documentos en sus respectivas unidades de conservación.
- ✓ **Expediente:** Unidad documental compleja formada por un conjunto de documentos generados orgánica y funcionalmente por una instancia productora en la resolución de un mismo asunto.
- ✓ **Facsímil:** Reproducción fiel de un documento lograda a través de un medio mecánico, fotográfico o electrónico, entre otros.
- ✓ **Fechas extremas:** Fechas que indican los momentos de inicio y de conclusión de un expediente, independientemente de las fechas de los documentos aportados como antecedente o prueba. Fecha más antigua y más reciente de un conjunto de documentos.
- ✓ **Foliar:** Acción de numerar hojas.
- ✓ **Folio recto:** Primera cara de un folio, la que se numera.
- ✓ **Folio vuelto:** Segunda cara de un folio, la cual no se numera.
- ✓ **Folio:** Hoja.
- ✓ **Fondo abierto:** Conjunto de documentos de personas naturales o jurídicas administrativamente vigentes, que se completa sistemáticamente.
- ✓ **Fondo acumulado:** Conjunto de documentos dispuestos sin ningún criterio de organización archivística.
- ✓ **Fondo cerrado:** Conjunto de documentos cuyas series o asuntos han dejado de producirse debido al cese definitivo de las funciones o actividades de las personas naturales o jurídicas que los generaban.
- ✓ **Fondo documental:** Conjunto de documentos producidos por una persona natural o jurídica en desarrollo de sus funciones o actividades.
- ✓ **Forma documental fija:** Se define como la cualidad del documento de archivo que asegura que su contenido permanece completo y sin alteraciones, a lo largo del tiempo, manteniendo la forma original que tuvo durante su creación.
- ✓ **Función archivística:** Actividades relacionadas con la totalidad del quehacer archivístico que comprenden desde la elaboración del documento hasta su eliminación o conservación permanente.
- ✓ **Gestión Distribuida:** Los sistemas de gestión documental deben ofrecer capacidades para importar y exportar masivamente los documentos (series, subseries y expedientes y metadatos asociados desde y hacia otros sistemas de gestión documental).
- ✓ **Gestión documental:** Conjunto de actividades administrativas y técnicas, tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por las entidades, desde su origen hasta su destino final con el objeto de facilitar su utilización y conservación.
- ✓ **Gestión y trámite:** Conjunto de actuaciones necesarias para el registro, la vinculación a un trámite, la distribución incluidas las actuaciones o delegaciones, la descripción (metadatos), la disponibilidad, recuperación y

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

acceso para consulta de los documentos, el control y seguimiento a los trámites que surte el documento hasta la resolución de los asuntos.

- ✓ **Guía:** Instrumento de consulta que describe genéricamente fondos documentales de uno o varios archivos indicando sus características fundamentales, como organismos que los originan, secciones y series que los forman, fechas extremas y volumen de la documentación.
- ✓ **Identificación documental:** Primera etapa de la labor archivística que consiste en indagar, analizar y sistematizar las categorías administrativas y archivísticas en que se sustenta la estructura de un fondo.
- ✓ **Índice:** Instrumento de consulta en el que se listan, alfabética o numéricamente, términos onomásticos, toponímicos, cronológicos y temáticos, acompañados de referencias para su localización.
- ✓ **Indización:** Proceso de establecer puntos de acceso para facilitar la recuperación de documentos, registros o información.
- ✓ **Instrumento de consulta:** Término más amplio que abarca cualquier descripción o medio de referencia, en el proceso de establecimiento del control administrativo o intelectual sobre la documentación. Este medio de referencia ha de permitir entonces el control, la localización y la recuperación de la información.
- ✓ **Interoperabilidad:** Las entidades públicas deben garantizar la habilidad de transferir y utilizar información de manera uniforme y eficiente entre varias organizaciones y sistemas de información, así como la habilidad de los sistemas (computadoras, medios de comunicación, redes, software y intercambiar datos de acuerdo con un método definido, con el fin de obtener los resultados esperados.
- ✓ **Interoperabilidad:** Los sistemas de gestión documental deben permitir la interoperabilidad con los otros sistemas de información, a lo largo del tiempo, basado en el principio de neutralidad tecnológica, el uso de formatos abiertos y estándares nacionales o internacionales adoptados por las autoridades o instancias competentes.
- ✓ **Inventario documental:** Instrumento de recuperación de información que describe de manera exacta y precisa las series o asuntos de un fondo documental.
- ✓ **Inventario en su estado natural:** descripción de las unidades documentales que integran un archivo o un fondo acumulado, levantados en el estado en que se encuentran las series y documentos de cada oficina o de toda la entidad.
- ✓ **Legajo:** Conjunto de documentos atados o empastados para facilitar su manipulación.
- ✓ **Mantenimiento:** Se refiere al establecimiento de los requisitos que permitan mantener la integridad técnica, estructural y relacional de los documentos en el sistema de gestión documental, así como sus metadatos.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Metadatos:** Datos que describen el contexto, contenido y estructura de los documentos y su gestión a través del tiempo.
- ✓ **Metadescrición:** Se debe procurar la generación de metadatos normalizados, sean manuales o automatizados, desde los mismos sistemas y aplicativos.
- ✓ **Microfilmación:** Técnica que permite registrar fotográficamente documentos como pequeñas imágenes en película de alta resolución.
- ✓ **Migración:** Acto de trasladar los registros de un sistema a otro, mientras que se mantiene la autenticidad, integridad, confiabilidad y capacidad de uso de los registros.
- ✓ **Modernización:** La alta gerencia pública junto con el Archivo Institucional propiciarán el fortalecimiento de la función archivística de la entidad, a través de la aplicación de las más modernas prácticas de gestión documental al interior de la entidad, apoyándose para ello en el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- ✓ **Muestreo:** Técnica estadística aplicada en la selección documental, con criterios cuantitativos y cualitativos.
- ✓ **Neutralidad tecnológica:** El Estado garantizará la libre adopción de tecnologías, teniendo en cuenta recomendaciones, conceptos y normativas de los organismos internacionales competentes e idóneos en la materia, que permitan fomentar la eficiente prestación de servicios, contenidos y aplicaciones que usen Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y garantizar la libre y leal competencia, y que su adopción sea armónica con el desarrollo ambiental sostenible.
- ✓ **Neutralidad tecnológica:** El Estado garantizará la libre adopción de tecnologías, teniendo en cuenta recomendaciones, conceptos y normativas de los organismos internacionales competentes e idóneos en la materia, que permitan fomentar la eficiente prestación de servicios, contenidos y aplicaciones que usen Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el desarrollo ambiental sostenible.
- ✓ **Oportunidad:** Las entidades deberán implementar mecanismos que garanticen que los documentos están disponibles cuando se requieran y para las personas autorizadas para consultarlos y utilizarlos.
- ✓ **Ordenación documental:** Fase del proceso de organización que consiste en establecer secuencias dentro de las agrupaciones documentales definidas en la fase de clasificación.
- ✓ **Organigrama:** Representación gráfica de la estructura de una institución. En archivística se usa para identificar las dependencias productoras de los documentos.
- ✓ **Organización de archivos:** Conjunto de operaciones técnicas y administrativas cuya finalidad es la agrupación documental relacionada en forma jerárquica con criterios orgánicos o funcionales.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Organización documental:** Proceso archivístico orientado a la clasificación, la ordenación y la descripción de los documentos de una institución.
- ✓ **Organización documental:** proceso archivístico orientado a la clasificación, la ordenación y la descripción de los documentos de archivo de una institución.
- ✓ **Organización:** Conjunto de operaciones técnicas para declarar el documento en el sistema de gestión documental, clasificarlo, ubicarlo en el nivel adecuado, ordenarlo y describirlo adecuadamente.
- ✓ **Orientación al ciudadano:** El ejercicio de colaboración entre organizaciones para intercambiar información y conocimiento en el marco de sus procesos de negocio, con el propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a ciudadanos, empresas y a otras entidades, debe ser una premisa de las entidades del Estado (Marco de Interoperabilidad para el Gobierno en línea).
- ✓ **Patrimonio documental:** Conjunto de documentos conservados por su valor histórico o cultural y que hacen parte del patrimonio cultural de una persona o entidad, una comunidad, una región o de un país. También se refiere a los bienes documentales de naturaleza archivística declarados como Bienes de Interés Cultural (BIC).
- ✓ **Planeación:** (Procesos de la gestión documental): Conjunto de actividades encaminadas a la planeación, generación y valoración de los documentos de la entidad, en cumplimiento con el contexto administrativo, legal, funcional y técnico. Comprende la creación y diseño de formas, formularios y documentos, análisis de procesos, análisis diplomático y su registro en sistema de gestión documental.
- ✓ **Planeación:** La creación de los documentos debe estar precedida del análisis legal, funcional y archivístico que determine la utilidad de estos como evidencia, con miras a facilitar su gestión. El resultado de dicho análisis determinará si debe crearse o no un documento.
- ✓ **Preservación a largo plazo:** Conjunto de acciones y estándares aplicados a los documentos durante su gestión para garantizar su preservación en el tiempo, independientemente de su medio y forma de registro o almacenamiento.
- ✓ **Preservación:** Procesos y operaciones involucradas para asegurar la supervivencia técnica e intelectual de documentos auténticos a través del tiempo.
- ✓ **Principio de orden original:** Se trata de un principio fundamental de la teoría archivística por el cual se establece que la disposición física de los documentos debe respetar la secuencia de los trámites que los produjo. Es prioritario para la ordenación de fondos, series y unidades documentales.
- ✓ **Principio de procedencia:** Se trata de un principio fundamental de la teoría archivística por el cual se establece que los documentos producidos por una institución y sus dependencias no deben mezclarse con los de otras.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Producción documental:** Generación de documentos hecha por las instituciones en cumplimiento de sus funciones.
- ✓ **Producción:** Actividades destinadas al estudio de los documentos en la forma de producción o ingreso, formato y estructura, finalidad, área competente para el trámite, proceso en que actúa y los resultados esperados.
- ✓ **Protección de la información y los datos:** Las entidades públicas deben garantizar la protección de la información y los datos personales en los distintos procesos de la gestión documental.
- ✓ **Protección del medio ambiente:** Las entidades deben evitar la producción de documentos impresos en papel cuando este medio no sea requerido por razones legales o de preservación histórica, dada la longevidad del papel como medio de registro de información.
- ✓ **Publicaciones no convencionales:** Son documentos tales como Artículos sueltos, normas legales, publicaciones oficiales, y todos los impresos que no sean considerados publicaciones periódicas.
- ✓ **Publicaciones periódicas:** Son los impresos que se publican en periodos determinados (diario, mensual, semestral, etc.) tales como las revistas y los periódicos, cuyo contenido es información actualizada generalmente especializada en un asunto o materia.
- ✓ **Radicación de comunicaciones oficiales:** Es el procedimiento por medio del cual, las entidades asignan un número consecutivo, a las comunicaciones recibidas o producidas, dejando constancia de la fecha y hora de recibo o de envío, con el propósito de oficializar su trámite y cumplir con los términos de vencimiento que establezca la Ley. Estos términos, se empiezan a contar a partir del día siguiente de radicado el documento. Acuerdo AGN 060 del 30 de octubre del 2001.
- ✓ **Recepción de documentos:** Conjunto de operaciones de verificación y control que una institución debe realizar para la admisión de los documentos que le son remitidos por una persona natural o jurídica.
- ✓ **Recuperación de documentos:** Acción y efecto de obtener, por medio de los instrumentos de consulta, los documentos requeridos.
- ✓ **Registro de comunicaciones oficiales:** Procedimiento por medio del cual las entidades ingresan en sus sistemas manuales o automatizados de correspondencia todas las comunicaciones producidas o recibidas, registrando datos como: nombre de la persona y/o entidad remitente o destinataria, nombre o código de la dependencia competente, número de radicación, nombre del funcionario responsable del trámite y tiempo de respuesta (si lo amerita), entre otros.
- ✓ **Registro de ingreso de documentos:** Instrumento que controla el ingreso a un archivo, siguiendo el orden cronológico de entrada, de documentos provenientes de dependencias, instituciones o personas naturales.
- ✓ **Reglamento de archivo:** Instrumento que señala los lineamientos administrativos y técnicos que regulan la función archivística en una entidad.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Reprografía:** Conjunto de técnicas, como la fotografía, el fotocopiado, la microfilmación y la digitalización, que permiten copiar o duplicar documentos originalmente consignados en papel.
- ✓ **Retención documental:** Plazo durante cual deben permanecer los documentos en el archivo de gestión o en el archivo central, de acuerdo con lo establecido en la tabla retención documental.
- ✓ **Retención Documental:** Plazo durante el cual deben permanecer los documentos en el archivo de gestión o en el archivo central, de acuerdo con lo establecido en la tabla de retención documental.
- ✓ **Sección:** En la estructura archivística, unidad administrativa productora de documentos.
- ✓ **Seguridad:** Los sistemas de gestión documental deben mantener la información administrativa en un entorno seguro.
- ✓ **Selección documental:** Proceso media el cual se decide la disposición final de los documentos de acuerdo con lo establecido en la tabla de retención documental y se determina con base en una muestra estadística aquellos documentos de carácter representativo para su conservación permanente.
- ✓ **Serie documental:** Conjunto de unidades documentales de estructura y contenido homogéneos, emanadas de un mismo órgano o sujeto productor como consecuencia del ejercicio de sus funciones específicas. Ejemplos: historias laborales, contratos, actas e informes, entre otros.
- ✓ **Signatura topográfica:** Identificación convencional que señala la ubicación de una unidad de conservación en el depósito y mobiliario de un archivo.
- ✓ **Sistema integrado de conservación:** Conjunto de estrategias y procesos de conservación que aseguran el mantenimiento adecuado de los documentos, garantizando su integridad física y funcional en cualquier etapa del ciclo vital.
- ✓ **Sistema nacional de archivos:** Conjunto de instituciones archivísticas articuladas entre sí que posibilitan la homogenización y la normalización de los procesos archivísticos.
- ✓ **Soporte documental:** Medios en los cuales se contiene la información, según los materiales empleados. Además de los archivos en papel existen los archivos audiovisuales, fotográficos, filmicos, informáticos, orales y sonoros.
- ✓ **Subserie:** Conjunto de unidades documentales que forman parte de una serie y se jerarquizan e identifican en forma separada del conjunto de la serie por los tipos documentales que varían de acuerdo con el trámite de cada asunto.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Tabla de retención documental:** Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.
- ✓ **Tabla de retención documental:** listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.
- ✓ **Tabla de valoración documental:** Listado de asuntos o series documentales a los cuales se asigna un tiempo de permanencia en el archivo central, así como una disposición final.
- ✓ **Tabla de valoración documental:** listado de asuntos o series documentales a los cuales se asigna un tiempo de permanencia en el archivo central, así como su disposición final.
- ✓ **Testigo:** Elemento que indica la ubicación de un documento cuando se retira de su lugar, en caso de salida para préstamo, consulta, conservación, reproducción o reubicación y que puede contener notas de referencias cruzadas.
- ✓ **Tiempo de retención:** Plazo en términos de tiempo en que los documentos deben permanecer en el archivo de gestión o en el archivo central. Esta permanencia está determinada por la valoración derivada del estudio de la documentación producida en las áreas y se evidencia en número de años.
- ✓ **Tipo documental:** Documentos cuyo contenido y estructura revelan una actividad o acción, posibilitando su clasificación e inventario Ej.: Actas, facturas, informes, etc.
- ✓ **Tipo documental:** Unidad documental simple originada en una actividad administrativa, con diagramación, formato y contenido distintivos que sirven como elementos para clasificarla, describirla y asignarle categoría diplomática.
- ✓ **Tomo:** Unidad encuadernada o empastada, con foliación propia, en que suelen dividirse los documentos de cierta extensión.
- ✓ **Trámite de documentos:** Recorrido del documento desde su producción o recepción, hasta el cumplimiento de su función administrativa.
- ✓ **Transferencia documental:** Proceso técnico, administrativo y legal mediante el cual se entrega a los archivos centrales (transferencia primaria) o a los archivos históricos (transferencia secundaria), los documentos que de conformidad con las tablas de retención documental han cumplido su tiempo de retención en la etapa de archivo de gestión o de archivo central respectivamente; implica un cambio en el responsable de la tenencia y administración de los documentos de archivo que supone obligaciones del receptor de la transferencia, quien asume la responsabilidad integral sobre los documentos transferidos.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Transferencia:** Conjunto de operaciones adoptadas por la entidad para transferir los documentos durante las fases de archivo, verificando la estructura, la validación del formato de generación, la migración, refreshing, emulación o conversión, los metadatos técnicos de formato, los metadatos de preservación y los metadatos descriptivos.
- ✓ **Transparencia:** Los documentos son evidencia de las actuaciones de la administración y por lo tanto respaldan las actuaciones de los servidores y empleados públicos.
- ✓ **Unidad administrativa:** Unidad técnico - operativa de una institución.
- ✓ **Unidad de conservación:** Cuerpo que contiene en forma adecuada una unidad documental. Pueden ser unidades de conservación, entre otras, una actualizada.
- ✓ **Unidad documental:** Unidad de análisis en los procesos de identificación y caracterización documental. Puede ser simple, cuando está constituida por un solo tipo documental, o compleja, cuando la constituyen varios, formando un expediente.
- ✓ **Valor administrativo:** Calidad que para la administración posee un documento como testimonio de sus procedimientos y actividades.
- ✓ **Valor científico:** Calidad de los documentos que registran información relacionada con la creación de conocimiento en cualquier área del saber.
- ✓ **Valor contable:** Utilidad o aptitud de los documentos que soportan el conjunto de cuentas y de registros de los ingresos, egresos y los movimientos económicos de una entidad pública o privada.
- ✓ **Valor cultural:** Calidad del documento que, por su contenido, testimonia, entre otras cosas, hechos, vivencias, tradiciones, costumbres, hábitos, valores, modos de vida o desarrollos económicos, sociales, políticos, religiosos o estéticos propios de una comunidad y útiles para el conocimiento de su identidad.
- ✓ **Valor fiscal:** Utilidad o aptitud que tienen los documentos para la Entidad.
- ✓ **Valor histórico:** Calidad atribuida a aquellos documentos que deben conservarse permanentemente por ser fuentes primarias de información, útiles para la reconstrucción de la memoria de una comunidad.
- ✓ **Valor jurídico o legal:** Valor del que se derivan derechos y obligaciones legales, regulados por el derecho común y que sirven de testimonio ante la ley.
- ✓ **Valor permanente o secundario:** Calidad atribuida a aquellos documentos que, por su importancia histórica, científica y cultural, deben conservarse en un archivo.

	PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: GD-Pg014
		Versión: 00
		Fecha: 05/12/2025

- ✓ **Valor primario:** Calidad inmediata que adquieren los documentos desde que se producen o se reciben hasta que cumplen sus fines administrativos, fiscales, legales y/o contables.
- ✓ **Valor técnico:** Atributo de los documentos producidos y recibidos por una institución en virtud de su aspecto misional.
- ✓ **Valoración documental:** Proceso permanente y continuo, que inicia desde planificación de los documentos y por medio del cual se determinan los valores primarios (para la administración) y secundarios (para la sociedad) de los documentos, con el fin establecer su permanencia en las diferentes fases de archivo y determinar su disposición final (conservación temporal o permanente). Definiciones: Proceso de entrega y/o transferencia de los archivos públicos de las entidades que se suprimen, fusionen, privaticen o liquiden.
- ✓ **Valoración:** Proceso permanente y continuo, que inicia desde planificación documentos y por medio del cual se determinan sus valores primarios y secundarios, con el fin de establecer su permanencia en las diferentes fases del archivo y determinar su destino final (eliminación o conservación temporal o definitiva).
- ✓ **Vínculo archivístico:** Los documentos de archivo están vinculados entre sí, por razones de la procedencia, proceso, trámite o función y por lo tanto este vínculo debe mantenerse a lo largo del tiempo, a través de metadatos que reflejen el contenido, el contexto y la estructura tanto del documento expediente).
- ✓ **Vínculo archivístico:** Los documentos resultantes de un mismo trámite deben mantener el vínculo entre sí, mediante la implementación de sistemas de clasificación, sistemas descriptivos y metadatos de contexto, estructura y contenido, de forma que se facilite su gestión como conjunto.

CONTROL DE CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO	RESPONSABLE	CARGO
00	05/12/2025	Versión inicial del documento	Johanna Marcela Cabrera Feo	Directora de Gestión Humana y Administrativa y Servicio al Cliente

PROYECTÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Josué Barrera	Nombre: Johanna Marcela Cabrera Feo	Nombre: Diego Ernesto Guevara Forero